



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/2007

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

108

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO/2007

Registrado



Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 06 – Fevereiro/2007

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	05
1.1. Espaço Físico.....	05
1.2. Recursos Materiais.....	05
1.3. Recursos Tecnológicos.....	06
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	06
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	07
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	07
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	07
1.3.2.3. Outras Informações.....	08
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	08
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	09
2.1. Horário de Funcionamento.....	09
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	09
2.3. Universo de Ação/Abrangência.....	10
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
3.1. Pessoal Envolvido.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	12
4.1. Dados Estatísticos.....	12
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	12
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	13
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.....	14



4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....	15
4.1.5. Demonstrativo Mensal das Ligações Atendidas no Teleconsulta por Hora de Funcionamento.....	16
4.1.6. Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta por Hora em Fevereiro/07.....	16
4.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação.....	16
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE FEVEREIRO/07.....	17
5.1. Pontos Positivos.....	17
5.2. Pontos Negativos.....	22
ANEXOS.....	24



RELATÓRIO DE GESTÃO **RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/07**

REFERÊNCIA

Processo n.º

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta nesse mês de Fevereiro retirou mais de 42.000 (quarenta e dois mil) usuários das filas de marcação de consultas no Município de Goiânia. São Cidadãos que tiveram sua dignidade resgatada porque agendaram sua consulta por telefone, gratuitamente e na Unidade mais próxima de sua casa, de acordo com a disponibilidades de vaga, cumprindo com o propósito de reorganizar e humanizar o acesso da população às consultas ambulatoriais da Secretaria Municipal de Saúde, ou seja, nas especialidades básicas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia do Sistema Único de Saúde.

O usuário tem sua consulta agendada em um prazo máximo de (07) sete dias. São considerados como prioridade 1(um) para o atendimento em 24 (vinte e quatro) e prioridade 2 (dois) para o atendimento em 48 (quarenta e oito) horas os idosos, crianças em determinadas faixas etárias, gestantes e usuários que apresentam sintomas que após avaliação do profissional médico se enquadram nessas prioridades.

A Central de Atendimento tem buscado alternativas que visam a implementação do sistema utilizado para teleagendamento na intenção de garantir um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada. Todas as ações resultarão em relatórios gerencias que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam.

O Teleagendamento de consultas tem permitido que as pessoas que mais necessitam de assistência tenham prioridade e que os Estatutos do Idoso e o da Criança e do Adolescente sejam cumpridos. É considerando um conjunto de fatores como a idade, o sexo e o estado de saúde do usuário. Crianças (dependendo da faixa etária), gestantes e idosos tem preferência, especialmente se apresentarem sintomas que após avaliação do profissional médico indiquem prioridade no atendimento.

Os profissionais médicos e enfermeiros estão voltados para o acompanhamento efetivo do trabalho realizado pelos Agentes de Atendimento, com enfoque especial aos que iniciaram suas atividades nesse mês, realizando orientações, sanando dúvidas, principalmente no que se refere a acolhida ao usuário / registro dos dados e ao seu encaminhamento à Unidade certa, no tempo certo e para o profissional adequado.

O Teleconsulta realiza a cobertura de atendimento de 65% da população goianiense, estendendo suas atividades às 22 (vinte e duas) equipes de PSF que ainda se encontram destituídas do profissional médico, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de sua saúde.

As dificuldades ainda existem mas, todos estão imbuídos em vencê-las. Os usuários nem sempre conseguem marcar suas consultas visto que ainda persistem os déficit's dos profissionais médicos na rede, principalmente na especialidade de ginecologia e obstetrícia, o que ocasiona conseqüentemente a redução do quantitativo de vagas que deveria estar disponível à população. A situação deve melhorar com a realização do concurso público previsto para um futuro próximo em virtude do quantitativo de vagas disponíveis no sistema.

Outro fator que contribui para a redução do número de vagas é a inserção das equipes do Programa Saúde da Família que ainda se encontram destituídas dos profissionais médicos, que nesse mês passaram de 22 (vinte e duas) para 29 (vinte e nove) equipes, representando 23,2% de toda a área de cobertura do referido programa.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípua realizar uma análise sucinta das atividades realizadas nesse período, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e providências tomadas e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 bits de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

**Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e atendentes/teleoperadores, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos atendentes do teleatendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um atendente só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele-atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 1024 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe E1 e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

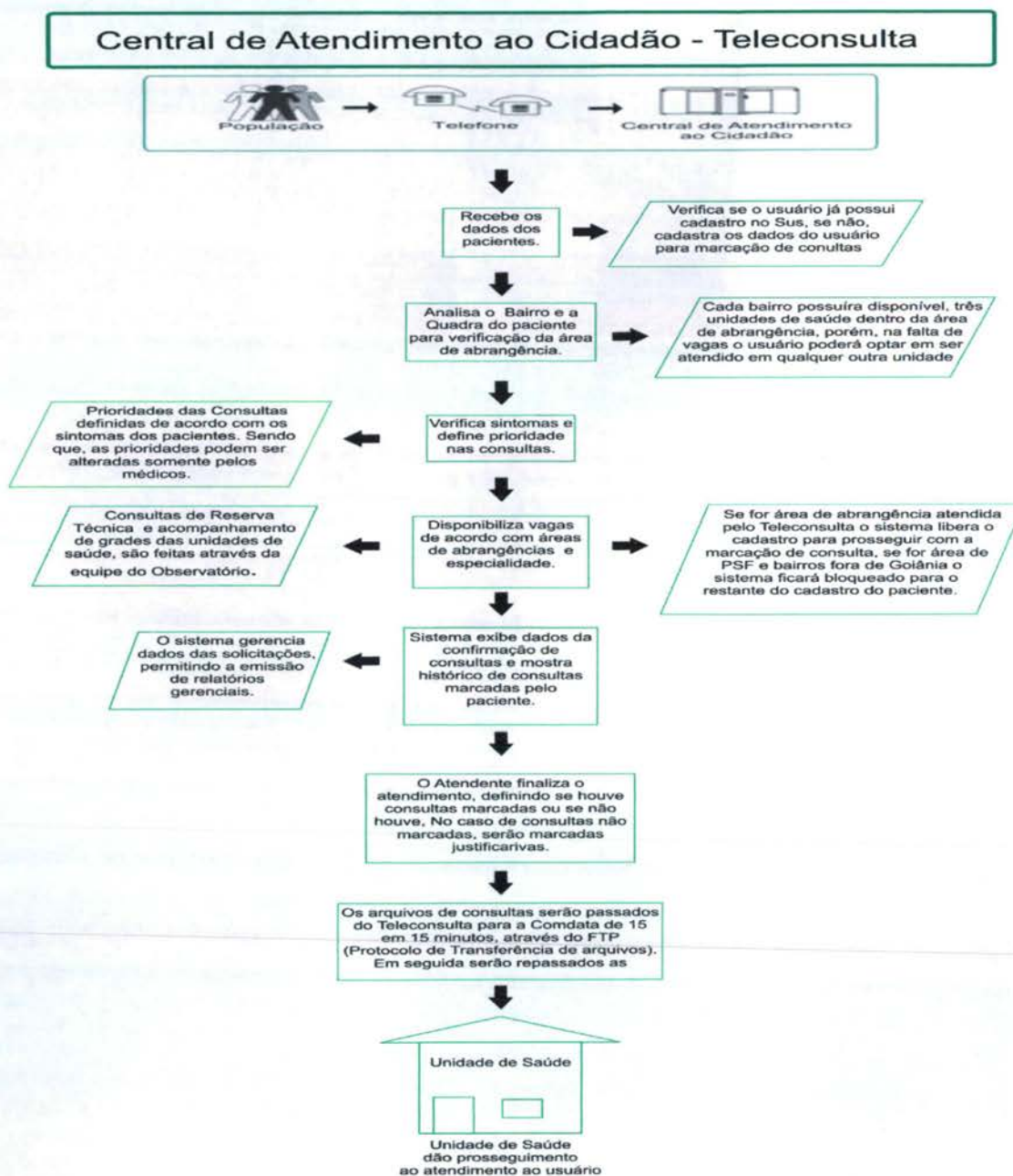
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificado.

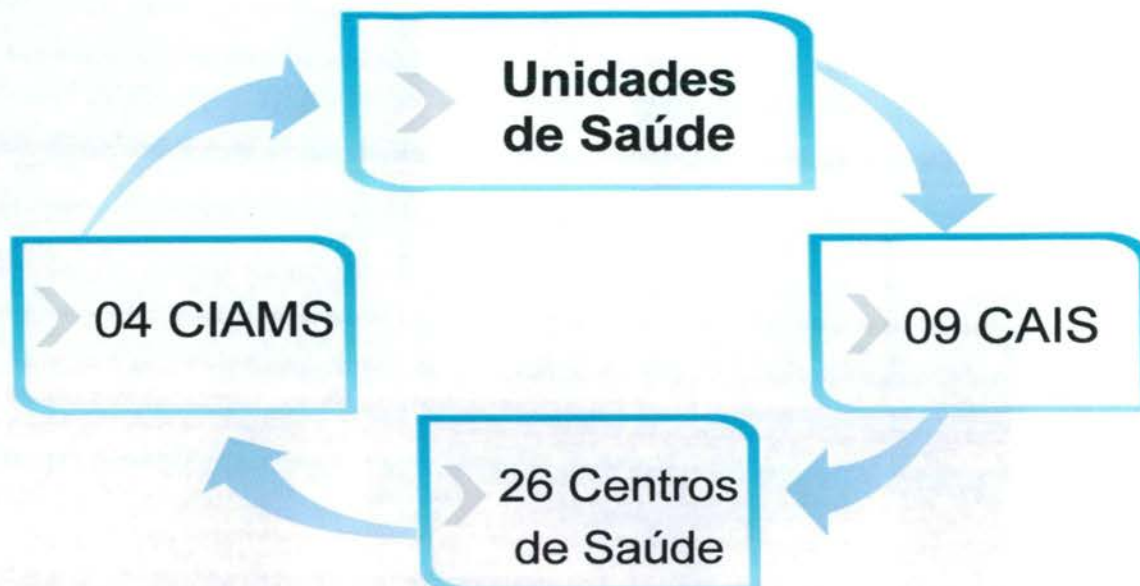
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Fevereiro/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO / 2007.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde VI. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELAÇÃO DAS UNIDADES DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA-PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO / 2007.

DISTRITO SANITÁRIO	UNIDADE	EQUIPES DO PSF
SUDOESTE	UABSF CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS	08
	UABSF PARQUE SANTA RITA	17,18
OESTE	CENTRO DE S. VERA CRUZ II	2
	UABSF GOIÂNIA VIVA	9
	UABSF ELDORADO OESTE	12
	UABSF JARDIM ARITANA	14
	CENTRO DE S. VERA CRUZ I	5
	UABSF BAIRRO GOIA	19
NOROESTE	UABSF JD. CURITIBA II	10
	CENTRO DE S. VILA MUTIRÃO	11
	UABSF BOA VISTA	15,16
	UABSF FLORESTA	17
	UABSF SÃO CARLOS	21
	UABSF MORADA DO SOL	24
	UABSF PARQUE TREMENDÃO	27,43
	UABSF ESTRELA DALVA	28
	CAIS FINSOCIAL	34
	UABSF RECANTO DO BOSQUE	29
	UABSF JD. PRIMAVERA	42
NORTE	UABSF JD. GUANABARA III	5
	UABSF VILA RICA	16
	UABSF VALE DOS SONHOS	18
LESTE	UABSF RECANTO DAS MINAS GERAIS	2,4
	UABSF DOM FERNANDO	7, 8
TOTAL		29

3. RECURSOS HUMANOS**3.1. Pessoal Envolvido**

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Coordenador Executivo	01
2.	Coordenador Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07

6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Coordenador Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativo	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

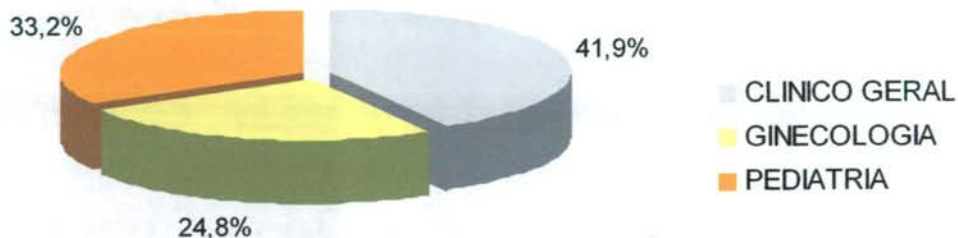
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Fevereiro / 2007			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	9.980	7.966	17.946
GINECOLOGIA	4.922	5.711	10.633
PEDIATRIA	7.002	7.209	14.211
Total	21.904	20.886	42.790

**Demonstrativo Gráfico por Unidade/Especialidade
Fevereiro/2007**



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
CAIS BAIRRO GOIA	1.742	765	945
CAIS CAMPINAS	390	216	469
CAIS CANDIDA DE MORAIS	945	619	1.054
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	1.163	316	571
CAIS FINSOCIAL	84	188	174
CAIS JARDIM CURITIBA	0	0	96
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1.565	632	894
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	0	0	0
CAIS VILA NOVA	659	342	598
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	227	137	352
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	168	0	170
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	222	298	132
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	225	239	401
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	169	328	343
CENTRO DE SAUDE FAMA	0	157	173
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	423	150	121
CENTRO DE SAUDE JD. BALNEARIO MEIA PONTE	608	314	221
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	570	149	215
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	214	146	259
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	344	221	159
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	974	418	585

CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	352	477	339
CENTRO DE SAUDE PQ. INDUSTRIAL JOAO BRAZ	221	155	206
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	14	318	313
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	225	166	370
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	4	155	218
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	28	437	384
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	658	164	392
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	200	322	248
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	0	0	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	670	161	404
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	404	64	322
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	230	250	170
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	438	143	355
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	378	342	357
CIAMS JARDIM AMÉRICA	0	0	0
CIAMS NOVO HORIZONTE	1.189	639	804
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	737	619	749
CIAMS URIAS MAGALHÃES	1.506	586	648
TOTAL	17.946	10.633	14.211

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.

DATA	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
1/2/2007	724	426	581	1.731
2/2/2007	475	284	568	1.327
3/2/2007	267	150	153	570
4/2/2007	514	309	228	1.051
5/2/2007	1.389	779	1.026	3.194
6/2/2007	1.199	675	788	2.662
7/2/2007	1.012	551	766	2.329
8/2/2007	735	420	686	1.841
9/2/2007	443	282	425	1.150
10/2/2007	263	216	143	622
11/2/2007	435	309	245	989
12/2/2007	416	204	665	1.285
13/2/2007	513	315	492	1.320
14/2/2007	659	404	476	1.539

15/2/2007	666	412	603	1.681
16/2/2007	436	262	342	1.040
17/2/2007	6	0	23	29
18/2/2007	0	1	18	19
19/2/2007	779	429	324	1.532
20/2/2007	540	407	303	1.250
21/2/2007	1.186	675	849	2.710
22/2/2007	764	412	762	1.938
23/2/2007	474	306	525	1.305
24/2/2007	202	84	157	443
25/2/2007	460	315	264	1.039
26/2/2007	1.363	759	1.049	3.171
27/2/2007	1.083	679	916	2.678
28/2/2007	943	568	834	2.345
TOTAL	17.946	10.633	14.211	42.790

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Agosto	12.597	6.337	9.046	27.980
	Setembro	18.377	11.855	14.692	44.924
	Outubro	16.988	10.855	13.952	41.795
	Novembro	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dezembro	15.725	9.652	11.665	37.042
2007	Janeiro	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fevereiro	17.946	10.633	14.211	42.790
Total		123.445	74.775	95.053	293.273



4.1.5. Demonstrativo Mensal das Ligações Atendidas no Teleconsulta por Hora de Funcionamento

HORA	AGO/06	SET/06	OUT/06	NOV/06	DEZ/06	JAN/07	FEV/07	TOTAL
07:00	15.219	25.625	32.517	31.114	18.559	33.383	22.002	178.419
08:00	16.812	27.595	33.642	31.321	17.845	39.560	25.578	192.353
09:00	18.360	26.564	31.322	27.572	14.786	42.289	27.076	187.969
10:00	17.024	20.439	20.268	18.386	10.969	37.302	22.491	146.879
11:00	11.290	12.365	11.371	11.242	7.529	24.743	12.901	91.441
12:00	10.133	10.240	9.190	8.698	5.758	15.321	9.421	68.761
13:00	12.337	12.325	9.113	7.605	4.924	15.512	8.900	70.716
14:00	9.869	9.798	7.596	7.064	4.844	14.589	8.229	61.989
15:00	8.817	9.427	6.971	6.312	4.446	12.777	7.460	56.210
16:00	9.586	9.473	7.074	6.870	4.551	16.182	7.720	61.456
17:00	7.155	7.760	5.542	5.627	3.924	11.873	6.880	48.761
18:00	4.228	4.509	3.240	3.825	2.948	6.784	4.635	30.169
Total	140.830	176.120	177.846	165.636	101.083	270.315	163.293	1.195.123

4.1.6. Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta por Hora de 04/08/06 à 28/02/07.



4.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação

ESPECIFICAÇÃO	2006				2007		TOTAL
	AGOSTO***	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	
Ligações Atendidas*	-	198.941	155.044	165.636	270.315	163.293	953.229
Linha Ocupada**	-	62.458	114.821	34.258	56.908	25.994	237.531
Chamadas Perdidas**	-	11.906	7.767	4.061	3.226	3.433	27.167

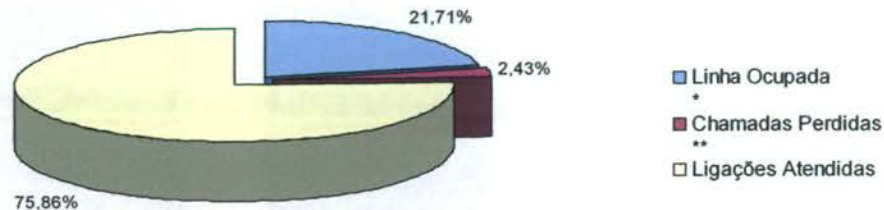
* Fonte: IDTECH

** Fonte: Brasil Telecom

*** Neste período ainda não dispúnhamos dos dados estatísticos da Brasil Telecom



Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560
04/08/2006 a 28/02/2007



5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/07

- No dia 08 de Fevereiro foi realizada reunião na sede do IDTECH, com a participação dos Supervisores Técnico e Operacionais da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para tratar de assuntos que visam aprimoramento das atividades realizadas / monitoramento e acompanhamento dos Agentes de Atendimento;
- No dia 08 de Fevereiro a Coordenação Técnica do IDTECH atendeu à repórter da Rádio Fonte da Vida, a fim de prestar esclarecimentos a respeito do funcionamento do Teleconsulta, como também para responder a um questionamento / reclamação efetuada por uma usuária residente no Setor Jardim Curitiba IV - área de cobertura do Programa Saúde da Família sobre o não agendamento de consulta, visto que a equipe encontrava-se no momento destituída do profissional médico. Após análise foi constatado que a área de abrangência dessa equipe não estava inserida no sistema Call Méd. A consulta foi marcada utilizando reserva técnica da Unidade CAIS Curitiba.

5.1. Pontos Positivos

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento nas 24h, 48h e no máximo até 7dias, garantindo assim, na medida do possível, de acordo com a disponibilidade de vagas, um atendimento humanizado;
- Está sendo encaminhado ao Sr. Secretario Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e setor do Observatório, diante

de reclamações e / ou denúncias a respeito de falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde, área de abrangência e horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário, tem utilizado a reserva técnica visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- Redução no número de reclamações devido à ampliação da área de abrangência / atendimento aos usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia, para as demais Unidades que compõem o Teleconsulta;
- A Coordenação do Programa Saúde da Família tem encaminhado solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituídas do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema Call Méd, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário;
- O Sistema Teleconsulta atualiza o banco de dados a cada 15 minutos, com o encaminhamento dos arquivos para a COMDATA a qual, os recebe e os envia para as Unidades de Saúde, para que as mesmas possam tomar conhecimento das consultas marcadas aos usuários;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vaga de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vaga em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Nesse mês o sistema Call Med mostrou-se estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- Nesse mês houve uma redução significativa do número de ligações telefônicas registradas no relatório da empresa de telefonia Brasiltelecom, referente a linhas ocupadas, o que demonstra que os usuários tem conseguido com maior facilidade efetuar suas ligações através do 0800;
- Foi efetivado no sistema Call Méd a qualificação do atendimento efetuado pelos Agentes de Atendimento. O relatório permitirá identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado.

Exemplos de itens identificados no momento do atendimento:

- a) Trote;
- b) Somente informações;
- c) Consultas não marcadas: não há vagas, recusa da unidade, não há vaga em nenhuma outra unidade;
- d) Profissional de Saúde recusado pelo usuário;



- e) Unidade de Saúde fora da área de abrangência;
- f) Mau atendimento;
- g) Falta dados cadastrais;
- h) Outros.

O **Anexo 1** – Apresenta o **Relatório de Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas**;

- Novos relatórios estão sendo implantados com o objetivo de gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas

Este relatório demonstra a quantidade de ligações recebidas e o número de consultas marcadas em um mesmo período de tempo, por Agente de Atendimento, e o percentual de aproveitamento individual. Desta forma é possível verificar a produtividade de cada Agente, o que efetivamente contribuirá para a garantia da qualidade do atendimento ao usuário, conforme **Anexo 2**.

b) Relatório de Efetivação das Consultas por Unidade de Saúde / Profissional

Este relatório demonstra os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao percentual de consultas efetivadas (usuário compareceu), não efetivadas (falta do usuário) e as não informadas (unidade não informou). Desta forma é possível realizar a estatística de aproveitamento das consultas marcadas pelo Teleconsulta.

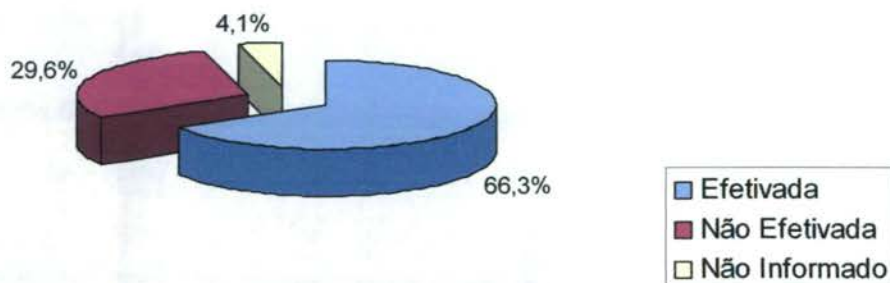
A título de exemplificação, no mês de Fevereiro do corrente ano, observou-se que algumas Unidades de Saúde não utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, como se segue:

UNIDADES DE SAÚDE – 100% NÃO INFORMADO
CAIS Curitiba
CAIS Amendoeiras
CIAMS Jardim América
Centro de Saúde Vila Mauá
Centro de Saúde Itatiaia

Observou-se também que a Unidade CAIS de Campinas, foi a que se despontou nessa organização de serviço, visto que efetivou 84%(oitenta e quatro por cento) das consultas marcadas pelo Teleconsulta.

O relatório nesse primeiro momento permitiu avaliar que dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66,3% (sessenta e seis vírgula três por cento) foram efetivadas, 29,6% (vinte e nove vírgula seis por cento) não efetivadas e 4,1% (quatro vírgula um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, conforme **Anexo 3**.

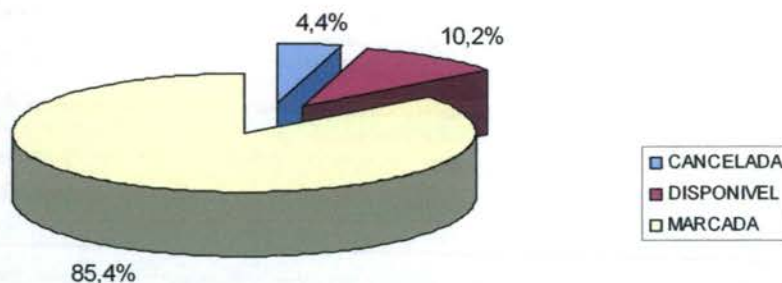
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Efetivadas, Não Efetivadas e Não Informadas



c) **Relatório de Aproveitamento de Consultas** – Esse relatório permite identificar o quantitativo de consultas marcadas / não marcadas e canceladas por unidade de saúde. Está em fase de aperfeiçoamento e tem como objetivo auxiliar na tomada de decisões quanto ao melhor aproveitamento de vagas e melhoria da qualidade do serviço prestado.

Desta forma, pode-se observar na planilha em **Anexo 4**, que no mês de Fevereiro 50.561 (cinquenta mil, quinhentos e sessenta e uma) consultas foram disponibilizadas, destas 42.790 (quarenta e duas mil, setecentos e noventa) foram marcadas e 7.771 (sete mil, setecentos e setenta e uma) foram canceladas e / ou perdidas.

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas - Canceladas, Disponível e Marcadas



d) **O Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde** – identifica o quantitativo de consultas disponibilizadas e marcadas pelo Teleconsulta, agrupados por Unidade de Saúde, Especialidade e Profissional de Saúde, permitindo a verificação da geração de agenda por parte das Unidades e o aproveitamento do agendamento pelo Teleconsulta. Pode-se observar que as Unidades CAIS Curitiba, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro



de Saúde Parque Industrial João Brás, Centro de Saúde Setor Perím, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Vila Moraes, Centro de Saúde Vila Regina, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 5**.

- e) **No Relatório de Consultas Marcadas por Bairros, Anexo 6**, pode-se observar que o Bairro Jardim Novo Mundo se destacou com o agendamento de 2.906 (duas mil novecentos e seis) consultas, seguido pelos bairros Setor Pedro Ludovico com 1.505 (hum mil quinhentos e cinco) consultas, Urias Magalhães com 1.428 (hum mil quatrocentos e vinte e oito) consultas e Jardim Balneário Meia Ponte com 1.389 (hum mi trezentos e oitenta e nove) consultas marcadas, e outros.

f) **No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento**, observou-se nesse período que o Agente Marcos José se destacou marcando 1.193 (hum mil cento e noventa e três) consultas, conforme **Anexo 7**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Méd* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento.

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Méd*.

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 8**), licença médica (**Anexo 9**), faltas (**Anexo 10**), afastamento (**Anexo 11**), participação em cursos e congressos, horários de atendimento conflitantes, entre outros;

f) O Observatório realizou em Fevereiro do corrente ano o agendamento de 1.304 (hum mil trezentos e quatro) consultas, utilizando a reserva técnica. Destas, apenas 119 (cento e dezenove) foram solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 12**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;



h) Foi efetivado no mês de Fevereiro/2007 o relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quadro abaixo demonstra de modo geral (todas as unidades) o quantitativo referente às semanas que compõem o referido mês para conhecimento:

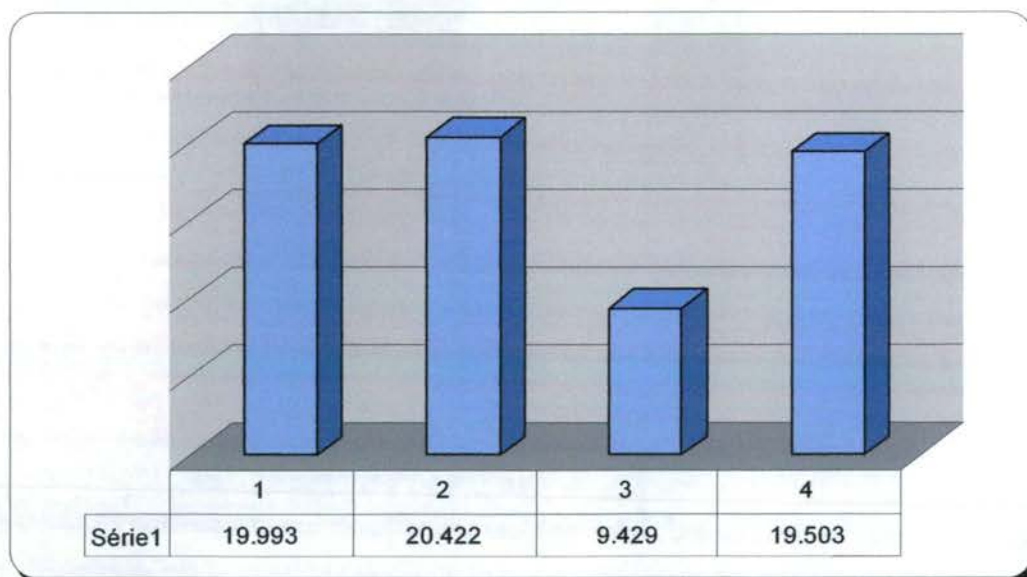
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/02/07	18.097	19.993	110%
12 a 17/02/07	18.097	20.422	113%
19 a 24/02/07	18.097	9.429	52,10%
24 a 03/03/07	18.097	19.503	108%

Na tabela acima pode-se observar que na semana destinada ao feriado do carnaval (19 a 24 de Fevereiro) houve um decréscimo em aproximadamente 47% no total geral de consultas disponibilizadas para agendamento.

O **Anexo 13** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Fevereiro/2007.

Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período

Legenda:	1 - 05 a 10/02	2 - 12 a 17/02	3 - 19 a 24/02	4 - 24/02 a 03/03
-----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------



5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:** Houve uma redução significativa do número de ligações registradas pela empresa de telefonia, no que se refere a linhas ocupadas. Ainda assim, Os usuários ainda optam por realizarem ligações em um determinado período (07h00min e 10h00minutos);

- **Eventuais faltas de vagas:** A falta de vaga ainda é uma dificuldade enfrentada pelo Teleconsulta junto aos usuários, principalmente no que se refere às vagas destinadas a ginecologia e obstetrícia. Há um número insuficiente de profissionais nessas especialidades na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Essa situação poderá ser revertida com o concurso público que irá suprir as necessidades atuais.

Outro fator que tem contribuído para a redução das vagas é a inserção das 29 (vinte e nove) equipes do Programa Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente;

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:** Ainda persiste a existência de várias pendências, referentes à área de abrangência, desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação está buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;
- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades;
- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários. Observa-se que algumas Unidades tem enviado as grades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;
- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas, como pode ser observado no **Anexo 3**.

Goiânia-GO, 02 de Março de 2006.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

ANEXOS

- Anexo 1** Relatório de Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas
- Anexo 2** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas
- Anexo 3** Relatório de Consultas Efetivadas nas Unidades de Saúde
- Anexo 4** Relatório de Aproveitamento de Consultas
- Anexo 5** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 6** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 7** Relatório de Consultas Agendadas por Operador
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 9** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 11** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Motivos Diversos (Afastamento / Exoneração / Aposentadoria / Inclusão / Erro de Grade).
- Anexo 12** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 13** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Relatório de Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS QUE NÃO RESULTARAM EM MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Total	Total
	78.961
01 Trote	169
02 Somente Informação	5.899
04 Consulta Não Marcada	2.199
0401 Fora da Área de Abrangência	93
040101 Área de PSF	1.478
040102 Outras Unidades	38
040103 Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	349
0402 Não há Vaga	30.276
040201 Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	25.273
040202 Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.479
040203 Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.821
0403 Recusa da Unidade Oferecida	268
040301 Mau atendimento da Unidade	45
040302 Longe da Residência	350
040303 Não gosta dos Profissionais	20
040304 Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	197
0404 Recusa do Profissional	205
040401 Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	21
040403 Falta muito (Profissional Disponibilizado)	6
040404 Prefere outro Profissional de Saúde	218
040405 Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.617
040406 Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	125
0405 Falta Dados Cadastrais	840
05 Cancelamento de Consulta	789
06 Outros	1.720
07 Ligação Interrompida pelo Usuário	1.333
08 Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	133

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

Código	Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1159	Denise Xavier	1.799	729	40,52 %
1148	Kamila Batista	1.594	673	42,22 %
1165	Kassandra Lopes	1.196	174	14,55 %
1177	Caroline Ribeiro	1.084	121	11,16 %
1150	Sandra Mara Rocha	1.685	745	44,21 %
1173	Heric Prado Rocha	1.078	214	19,85 %
1179	Simone Leão Lima	968	129	13,33 %
1139	Aline Braga de Lima	909	187	20,57 %
1138	Aline Graciele Leme	1.796	695	38,70 %
1034	Fagner Silva Morais	1.729	753	43,55 %
1183	Miriã Faria Cardoso	584	234	40,07 %
1168	Dhenyse Gomes Costa	1.229	100	8,14 %
1157	Gisele Cristina Mota	1.356	291	21,46 %
1161	Ludmilla Ap. Marques	1.381	330	23,90 %
1166	Maxilley Souza Lima	1.147	152	13,25 %
1073	Paula Giselle Borges	1.529	539	35,25 %
1127	Erick de Paula Santos	1.557	741	47,59 %
1174	Kairo Araújo Cardoso	608	93	15,30 %
1091	Silvio Araújo Camello	1.967	923	46,92 %
1093	Simone Nunes da Silva	1.814	765	42,17 %
1153	Juliana Alves da Rocha	1.420	284	20,00 %
1142	Michele de Mattos Nery	1.556	293	18,83 %
1167	Roberta Costa e Silva	1.201	91	7,58 %
1084	Roberta Ferreira Ruguê	2.241	1114	49,71 %
1090	Samuel Batista de Melo	1.340	466	34,78 %
1164	Ângela Borba de Sousa	1.203	214	17,79 %
1020	Carlos Rogerio de Souza	1.726	811	46,99 %
1152	Cristiano Pereira Leite	1.832	840	45,85 %
1025	Danielle Helton Machado	339	193	56,93 %
1035	Fernando Pereira da Luz	1.534	719	46,87 %
1050	Jobert Carvalho Santana	1.572	776	49,36 %
1151	Kennia Patricia Martins	1.343	318	23,68 %
1136	Nara Núbia Alves Navega	1.277	425	33,28 %
1079	Renata da Mata Silveira	1.686	798	47,33 %
1081	Renato Barbosa Oliveira	2.212	844	38,16 %
1106	Thiago Pereira do Carmo	1.508	641	42,51 %
1007	Adriana dos Santos Silva	1.864	914	49,03 %
1008	Alexandre Gomes da Silva	1.915	848	44,28 %
1009	Aline Maria Braga Araújo	2.222	1201	54,05 %

Código	Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1171	Ednardo Rodrigues Souza	1.121	131	11,69 %
1041	Gislene Lima de Oliveira	1.939	1110	57,25 %
1175	Renata Barbosa de Souza	1.190	145	12,18 %
1103	Welton da Silva Oliveira	1.647	687	41,71 %
1149	Arlen Oliveira de Menezes	1.618	420	25,96 %
1105	Dannilo de Paula Ferreira	1.858	814	43,81 %
1162	Janaina Pereira da Silva	1.351	113	8,36 %
1141	Kedna Carla Dias Polveiro	1.780	928	52,13 %
1184	Leidiany Pereira da Silva	322	31	9,63 %
1163	Núbia Ribeiro dos Santos	1.277	96	7,52 %
1170	Samyra Carvalho de Abreu	1.082	179	16,54 %
1092	Simone Camargo Nascimento	1.756	801	45,62 %
1015	Anna Paula Costa Fernandes	2.075	918	44,24 %
1172	Carlos Guimarães da Silva	1.097	127	11,58 %
1176	Daniella Da Silva Correa	1.186	126	10,62 %
1049	Jefferson Claudio de Souza	1.336	255	19,09 %
1067	Marcos José Barbosa Chagas	2.227	1211	54,38 %
1137	Meirelene da Silva Pereira	1.639	635	38,74 %
1144	Patricia Fernandes de Lima	1.988	553	27,82 %
1072	Patricia Medeiros de Sousa	2.413	1005	41,65 %
1075	Pollyana Inacia dos Santos	1.761	769	43,67 %
1076	Pollyanna Rodrigues Camilo	1.087	373	34,31 %
1185	Aline Cecília da Silva Jacó	200	21	10,50 %
1169	Bruno Rodrigues de Freitas	1.333	169	12,68 %
1158	Rodolfo Alexandre de Freire	1.645	727	44,19 %
1097	Tathyane Pricinote Ferreira	1.430	387	27,06 %
1160	Ilana Cristina de Souza Lopes	1.230	376	30,57 %
1055	Larissa Fernandes de Oliveira	1.810	714	39,45 %
1083	Roberta Aparecida de Oliveira	1.484	247	16,64 %
1013	Angela Maria de Moura Cananeia	1.890	759	40,16 %
1147	Daniella Gonçalves de Carvalho	1.146	277	24,17 %
1057	Leila Cassiene Pereira Fagundes	1.557	729	46,82 %
1037	Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	1.735	852	49,11 %
1156	Elissandra de Oliveira Itacaramby	1.138	635	55,80 %
1069	Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	1.868	961	51,45 %
1082	Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	243	346	142,39 %
1178	Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.030	101	9,81 %
1146	Adilson Antonio Vilarino Braga Junior	1.499	700	46,70 %
		111.989,00	39.806,00	35,54 %



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Relatório de Consultas Efetivadas nas Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE CONSULTAS EFETIVADAS NAS UNIDADES DE SAÚDE

	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado	
CAIS Bairro Goia	ALETHEIA CRISTINA FOPPA	37%	62%	0%
	ALFREDO PUPPINI FARIAS	76%	18%	4%
	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	54%	41%	3%
	CEZAR GONCALVES GOMES	63%	28%	7%
	DANIEL DE OLIVEIRA	69%	27%	2%
	EDMO NERY OLIVEIRA	40%	55%	4%
	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	71%	25%	3%
	ELIO ZANON JUNIOR	46%	53%	0%
	ELVANDO ALVES DA COSTA	59%	35%	4%
	EULI JOSE BRAGA	53%	43%	2%
	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	56%	40%	2%
	JOSE GUEDES PEIXOTO	57%	40%	2%
	JULIANA MODANEZ SILVA	57%	31%	10%
	MARCELO CAMARGO COSTA FARIA	56%	41%	1%
	MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	39%	60%	0%
	MARIA RITA LOPES MAIA	48%	43%	7%
	NICOLAU TADEU BITTAR	55%	42%	2%
	NIVALDO DAVID AMARAL	67%	30%	2%
	PAULO CESAR GUADELUP SILVA	60%	34%	5%
	ROSELI APARECIDA RESENDE	68%	29%	2%
	SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	35%	60%	4%
SISENANDO FRANCISCO DE AZEVEDO	54%	45%	0%	
WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	65%	31%	2%	
Total	56%	39%	3%	
CAIS Campinas	ELIZABETH RASSI ARANTES	67%	8%	24%
	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	85%	12%	2%
	Marcio Gomes de Almeida	94%	2%	2%
	ROBERTO MARINHO	89%	0%	10%
	ROSA MARIA SANTOS MARINHO	80%	9%	10%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Campinas	ROSANE RASSI	83%	0%	16%
	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	86%	7%	6%
	Total	84%	5%	9%
CAIS Candida de Moraes	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	13%	86%	0%
	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	43%	54%	2%
	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	52%	47%	0%
	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	60%	33%	6%
	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	42%	53%	4%
	GLAUS MONTEIRO BORGES	62%	36%	1%
	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	70%	23%	6%
	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	71%	24%	3%
	LINCO FELIPE DA SILVA	39%	51%	8%
	LUIZ CARLOS DE MELO	46%	43%	10%
	MARIA ELAINE DE ASSIS	48%	50%	0%
	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	61%	35%	2%
	MAURICIO CHATER	41%	51%	7%
	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	67%	30%	1%
	PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	22%	70%	7%
	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	55%	41%	2%
	Total	52%	42%	4%
CAIS Chácara do Governador	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	86%	11%	2%
	DANIELLA OLIVEIRA BORGES	67%	30%	1%
	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTANA	71%	23%	5%
	GILSON FENELON DAS NEVES	62%	37%	0%
	GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	46%	53%	0%
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	76%	21%	2%
	LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	64%	26%	9%
	LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	72%	23%	4%
	MARCIO CAETANO QUEIROZ	72%	25%	1%
	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	68%	29%	2%
	SORAYA GUSMAO LEAO	67%	31%	1%
	VALERIA LEMES SILVA	61%	30%	8%
	WILSON MORAES ARANTES	81%	15%	3%
	Total	71%	25%	3%
CAIS Finsocial	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	47%	48%	3%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Finsocial	Celso Santos	78%	21%	0%
	GIOVANI ALVES DA SILVA	32%	52%	14%
	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	61%	38%	0%
	MESSIAS ALVES VIEIRA	43%	52%	3%
	NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	34%	64%	1%
	ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	57%	41%	0%
	Total	51%	45%	2%
CAIS Jardim Curitiba	MARCIO CAETANO QUEIROZ	59%	37%	2%
	Total	59%	37%	2%
CAIS Jardim Novo Mundo	ALINE DE AQUINO LEMOS	76%	19%	4%
	Ana Laura Bezerra Florentino	75%	14%	10%
	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	40%	59%	0%
	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	51%	45%	3%
	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	79%	2%	17%
	BERNADETE SOARES DESSIMONI	83%	16%	0%
	CARLOS AUGUSTO RODRIGUES	86%	12%	0%
	CARLOS CESAR BORGES	67%	31%	0%
	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	67%	29%	3%
	GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	70%	29%	0%
	Izelman de Oliveira	58%	36%	5%
	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	43%	51%	5%
	JOAO SERAFIM FILHO	78%	19%	2%
	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	65%	17%	17%
	LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SANT	46%	48%	4%
	LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	93%	2%	5%
	MEIMEI DINIZ	42%	53%	3%
	OSWALDO BATISTA POF AHL	70%	20%	9%
	PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	71%	23%	5%
	RICARDO OLIVEIRA E SILVA	75%	21%	3%
	RONALDO MALTA	76%	23%	0%
TANIT RIBEIRO CARMO	68%	28%	4%	
Total	68%	27%	4%	
CAIS Parque das Amendoeiras		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CAIS Vila Nova	AECIO LIMA MELO	54%	43%	2%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Vila Nova	ARGEL ALVES DE CASTRO	58%	39%	2%
	BRUNA ANTUNES RAMOS	72%	22%	4%
	CARITAS DE OLIVEIRA	67%	27%	4%
	DAVID ROBERTO BARBOSA	52%	41%	6%
	GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	70%	29%	0%
	HUMBERTO PEREIRA MAIA	58%	20%	20%
	JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARAU	68%	25%	5%
	MARLOS RODRIGUES LOPES E SILVA	72%	27%	0%
	TANIA STEIN FISCHER	71%	26%	1%
	ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	72%	20%	6%
	Total	65%	29%	5%
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	HELIO GONCALVES PINHO	77%	22%	0%
	LEANDRO MATOS	78%	17%	4%
	NILSON PEREIRA PINTO	71%	25%	3%
	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	52%	43%	3%
	Total	69%	27%	2%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	OSMAR MATIAS DE ABREU	80%	19%	0%
	SHIRLEY NOGUEIRA SILVA	57%	35%	6%
	Total	65%	30%	4%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	AZOR ALVES	77%	19%	2%
	GEOVANE JOSE DE LIMA	70%	19%	10%
	JOSE JANOS RAVEN NUNES	81%	18%	0%
	MARIA APARECIDA LOPES REIS	58%	37%	3%
	Total	72%	22%	4%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	86%	13%	0%
	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	59%	38%	1%
	LEONEL GOMES LEITE	62%	34%	3%
	TANIA MOREIRA NOBREGA	58%	38%	2%
	TULIO CESAR MAGALHAES	73%	23%	3%
	Total	65%	31%	2%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	66%	28%	4%
	GLAUS MONTEIRO BORGES	78%	19%	1%
	JOSE BATISTA SOBRINHO	74%	15%	10%
	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	71%	21%	7%
	LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	65%	30%	3%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CENTRO DE SAUDE	Total	71%	23%	5%
CENTRO DE SAUDE FAMA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	94%	0%	5%
	JOSE VILMAR TAVARES	72%	25%	2%
	ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	86%	11%	1%
	Total	79%	18%	2%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	CARLA AMELOTI GALVAO	0%	97%	2%
	FERNANDO CESAR DE QUEIROZ	0%	100%	0%
	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	0%	100%	0%
	MARIA FRANCISCA ALVES	0%	97%	2%
	MARIANA MIGUEL FRAGA	0%	97%	2%
	Total	0%	97%	2%
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	88%	8%	3%
	CIRENE CRISTINA BORGES	81%	11%	7%
	LUIZ ANTONIO FREITAS DE OLIVEIRA	87%	10%	2%
	MIRNA MARIANO LEAO	76%	21%	2%
	VIVIANE DE OLIVEIRA NUNES RAMOS	41%	53%	5%
	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	76%	17%	6%
	Total	80%	14%	4%
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	CARLOS CESAR BORGES	82%	14%	3%
	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	60%	37%	2%
	DARQUE MARIA DE ARAUJO	65%	25%	8%
	MARDEN MARTINS DE FREITAS	83%	13%	2%
	Total	70%	25%	3%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	39%	56%	3%
	GILSON MOURA DE BRITO	75%	20%	4%
	MARIA LUCIA DA SILVA	36%	60%	3%
	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	24%	71%	4%
	Total	44%	51%	3%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	EMIVALDO SOARES MARTINS	36%	60%	3%
	HELEN REGINA ROSA GODINHO	52%	45%	1%
	LAIS SANTOS MONTEIRO	39%	58%	2%
	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	64%	32%	2%
	MARCELO FERNANDO RANULFO	19%	79%	1%
	TANIA MARA LOURENCO	14%	82%	3%
Total	39%	57%	2%	

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	67%	21%	10%
	EDMAR RODRIGUES ALVES	80%	16%	3%
	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	78%	19%	2%
	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	52%	43%	4%
	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	79%	17%	3%
	LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRADE	81%	11%	6%
	LUCIO MAURO VASCONCELOS	80%	15%	4%
	MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	69%	24%	5%
	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	77%	21%	1%
	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	73%	21%	4%
	VERA LUCIA NUNES DA SILVA	69%	25%	5%
	Total	74%	20%	4%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	ARLENE RODRIGUES LYRA	55%	37%	7%
	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	62%	19%	18%
	EROS DE SOUSA	61%	36%	1%
	IVAN ISAAC	60%	38%	1%
	LOUESTER MAGALHAES OLIVEIRA	67%	28%	3%
	LUCI CABRAL	49%	29%	21%
	THALIANA DE FREITAS PAULA	85%	13%	1%
	Total	62%	30%	7%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	76%	20%	2%
	HARLEY RICARDO RODRIGUES	61%	31%	6%
	MARCO ANTONIO CORDEIRO	80%	16%	3%
	Total	73%	21%	4%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	EDNA MARIA FERREIRA	67%	28%	3%
	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	72%	26%	2%
	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	62%	33%	3%
	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	47%	50%	1%
	Total	60%	36%	2%
CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	CAIRO JOSE RODRIGUES	58%	38%	2%
	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	65%	25%	9%
	TANIA REZENDE FERRAZ	81%	12%	5%
	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	83%	16%	0%
	Total	73%	21%	4%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOB	50%	50%	0%
	VERA MARIA CAETANO MENDES	63%	32%	3%
	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	62%	35%	2%
	Total	61%	35%	2%
CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	JOSE AMELIO DE SOUSA	64%	33%	1%
	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE MEN	70%	26%	2%
	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	31%	64%	4%
	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	68%	26%	4%
	SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	66%	30%	2%
	Total	60%	36%	3%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHAD	76%	17%	5%
	HELDER NOVAIS CAMILO	61%	36%	1%
	JOSE BALDOINO VALENTE	67%	27%	4%
	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	77%	19%	3%
	OLIMPIO PEREIRA NETO	66%	28%	5%
	OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	52%	42%	4%
	Total	67%	28%	4%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	CARMEN LUCIA NERY ALVES	87%	9%	3%
	EROS DE SOUSA	70%	29%	0%
	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	66%	24%	9%
	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	66%	31%	1%
	Total	71%	24%	3%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	75%	8%	15%
	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	63%	4%	32%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	GEHRY SILVA FERREIRA	73%	7%	19%
	HELEN REGINA ROSA GODINHO	64%	5%	29%
	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	71%	9%	19%
	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	90%	0%	9%
	Total	72%	6%	21%
CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	76%	20%	2%
	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	92%	5%	2%
	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	85%	14%	0%
	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	59%	39%	0%
	TULIO ALVES SARDINHA	87%	8%	4%
	Total	80%	17%	1%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	81%	13%	5%
	JANETE GUIMARAES ALVES	79%	16%	4%
	NILMAR FELICIANO DA SILVA	75%	19%	5%
	PLINIO RIBEIRO BORGES	58%	37%	3%
	Total	74%	20%	4%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	64%	30%	5%
	CARITAS DE OLIVEIRA	72%	24%	2%
	LUIZ LUIZ PACHECO	61%	37%	0%
	MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO BO	76%	18%	5%
	WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	82%	15%	2%
	Total	72%	24%	3%
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	78%	20%	1%
	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	0%	9%	90%
	JACINTO JOSE DE ALMEIDA	47%	52%	0%
	MARCIA REGINA FREIRE	67%	31%	1%
	MARLENE MIGUEL DE LIMA	64%	33%	2%
	ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	57%	42%	0%
	Waldonez Rodrigues Cerqueira	72%	24%	3%
	Total	67%	29%	2%
CIAMS Jardim América		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
CIAMS Novo Horizonte	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	84%	12%	2%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CIAMS Novo Horizonte	ALANO CARVALHO DE SOARES	64%	28%	7%
	ALFREDO PUPPINI FARIAS	78%	15%	6%
	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	80%	14%	5%
	CELSO TAVARES DOS REIS	75%	18%	5%
	EDUARDO CAMELO DE CASTRO	69%	25%	5%
	EULI JOSE BRAGA	72%	24%	3%
	EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	66%	31%	1%
	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	70%	25%	5%
	FREDERICO RIBEIRO DE OLIVEIRA	72%	26%	1%
	HELIO ALVES CRUVINEL	69%	23%	6%
	LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	73%	20%	6%
	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	75%	21%	2%
	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	59%	37%	3%
	RICHARD RAMOS CRISPIM	73%	20%	5%
	VALDEILMA MARIA MORAES	76%	23%	0%
	Total	72%	22%	4%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	AMAURY LAMOUNIER NEVES	74%	22%	3%
	ANGELICA LOMAZZI	67%	31%	1%
	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	71%	24%	3%
	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	76%	22%	0%
	EBERTH FRANCO VENCIO	69%	27%	2%
	HILTON STIVAL GONCALVES	53%	42%	3%
	JADER LEONEL DE PAULA	43%	54%	1%
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	75%	22%	2%
	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVAR	83%	10%	6%
	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	62%	36%	0%
	MARILU CELESTE CARVALHO MOREIR	50%	36%	13%
	VICENTE JOSE VITA	57%	40%	1%
	Total	64%	32%	3%
CIAMS Urias Magalhães	AFONSO RUFINO DE SOUSA	69%	30%	0%
	ALEX ANDRE LINHARES	59%	39%	0%
	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	79%	18%	2%
	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	59%	37%	2%
	IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	41%	56%	1%
	JANE DOMINGAS DA SILVA	65%	33%	0%

		Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CIAMS Urias Magalhães	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	67%	28%	3%
	LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	62%	31%	6%
	MARA RUBIA DE PAIVA	55%	41%	3%
	MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CAS	60%	34%	5%
	Miguel de Souza Ferreira	66%	30%	3%
	MUSBAH NADER KOLAILAT	52%	44%	3%
	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	66%	30%	3%
	TULIO ALVES SARDINHA	68%	26%	4%
	Total	63%	33%	3%
UABSF - CAIS Finsocial		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
UABSF - CAIS Jardim Curitiba		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
UABSF - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%
Total		65%	29%	4%



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Relatório de Aproveitamento de Consultas

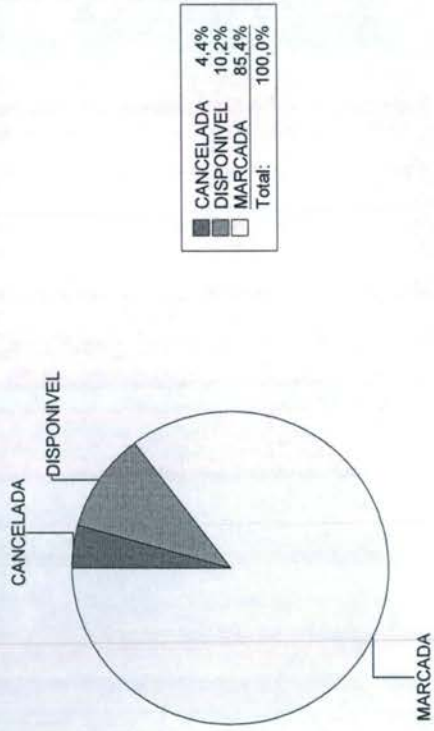
[Relatório de Aproveitamento de Consultas]

	Total	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
		Total	MARC	CANC	PERD	Total	MARC	CANC	PERD	Total	MARC	CANC	PERD
		4.144	2.051	1.763	203	85	948	782	108	58	1.145	935	108
1.348	410	398	0	12	324	245	67	12	614	509	43	62	
2.991	1.045	942	41	62	712	641	27	44	1.234	1.050	2	182	
2.417	1.389	1.155	9	225	341	320	0	21	687	580	0	107	
583	88	85	0	3	258	209	17	32	237	192	0	45	
132	0	0	0	0	0	0	0	0	132	102	0	30	
3.468	1.716	1.560	27	129	714	651	37	26	1.038	896	23	119	
1.701	706	628	0	78	312	288	0	24	683	547	71	65	
881	242	231	0	11	168	143	17	8	471	374	7	90	
588	372	267	64	41	0	0	0	0	216	156	0	60	

	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	PERD	Total	MARC	CANC	PERD	Total	MARC	CANC	PERD
Total	816	242	210	7	345	302	9	34	229	129	63	37
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA												
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	968	242	232	10	255	225	14	16	471	391	0	80
CENTRO DE SAUDE ESPANADA DO ANICIUNS	951	140	136	4	363	330	0	23	468	335	0	123
CENTRO DE SAUDE FAMA	388	0	0	0	170	168	0	2	218	188	0	30
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	1.019	632	435	42	170	149	5	16	217	123	68	26
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	1.512	750	643	47	372	344	6	22	390	268	102	20
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	1.077	667	580	79	168	153	0	15	242	218	0	24
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	727	229	218	11	168	154	0	14	330	257	24	49
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	818	366	343	23	217	196	0	21	235	179	0	56
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	2.228	1.088	1.007	81	520	466	31	23	620	575	0	45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	1.443	466	399	11	536	492	11	33	451	390	20	41
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	638	242	230	12	167	161	0	6	229	212	0	17
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	1.030	229	50	2	362	321	0	41	439	303	39	97
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	914	248	224	24	180	167	0	13	486	380	0	106
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	33	32	1	175	150	18	7	229	191	8	30

Total	CLINICO GERAL					GINECOLOGIA					PEDIATRIA				
	Total	MARC	CANC	PERD	Total	Total	MARC	CANC	PERD	Total	Total	MARC	CANC	PERD	
880	0	0	0	0	479	443	0	36	401	357	0	44			
1.358	702	665	0	37	177	168	0	9	479	375	0	104			
1.117	261	206	23	32	366	332	0	34	490	238	26	226			
1.309	661	593	0	68	177	167	0	10	471	411	0	60			
1.042	446	395	25	26	125	99	23	3	471	335	8	128			
756	234	230	0	4	329	286	0	43	193	167	0	26			
1.008	447	433	0	14	168	142	14	12	394	366	0	28			
1.424	609	407	177	25	374	325	27	22	441	337	38	66			
3.234	1.434	1.216	45	173	796	702	23	71	1.004	831	10	163			
2.304	808	753	7	48	650	623	0	27	846	700	33	113			
2.909	1.528	1.349	0	179	692	610	0	82	689	614	0	75			
50.561	20.713	18.015	1.092	1.606	12.268	10.954	454	860	17.580	14.211	693	2.676			

Count of ResultStatus / ResultStatus





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	11.118 - ALETHEIA CRISTINA FOPP	14	188	0	202	
		9.868 - ANTONIO DE MELO ANES JU	9	257	16	282	
		2.842 - DANIEL DE OLIVEIRA	5	43	0	48	
		2.445 - JOSE GUEDES PEIXOTO	10	90	0	100	
		10.904 - MARCELO CAMARGO COS	5	187	0	192	
		3.219 - NICOLAU TADEU BITTAR	9	220	0	229	
		5.743 - PAULO CESAR GUADELUP S	8	160	9	177	
		5.004 - SIMAO PEDRO ABDALLA NE	3	256	178	437	
		11.577 - SISENANDO FRANCISCO D	3	22	0	25	
		3.602 - WANDENBERG MONTE NEG	19	340	0	359	
		Total da Especialidade	85	1.763	203	2.051	
	GINECOLOGIA	5.431 - ALFREDO PUPPINI FARIAS	8	137	0	145	
		5.292 - CEZAR GONCALVES GOMES	5	52	0	57	
		1.800 - ELVANDO ALVES DA COSTA	13	137	18	168	
		5.803 - EULI JOSE BRAGA	15	153	0	168	
		8.918 - JULIANA MODANEZ SILVA	6	149	13	168	
		11.201 - MARIA RITA LOPES MAIA	11	154	77	242	
		Total da Especialidade	58	782	108	948	
	PEDIATRIA	2.736 - EDMO NERY OLIVEIRA	8	47	0	55	
		5.291 - ELIDIA CELIA SANTILLO GO	19	210	0	229	
		6.061 - ELIO ZANON JUNIOR	15	130	40	185	
		3.315 - JOAO GOMES DO SACRAME	13	123	68	204	
		3.970 - MARIA APARECIDA ALENCA	4	48	0	52	
		1.622 - NIVALDO DAVID AMARAL	24	192	0	216	
		3.671 - ROSELI APARECIDA RESEN	19	185	0	204	
		Total da Especialidade	102	935	108	1.145	
	Total da Unidade de Saúde			245	3.480	419	4.144

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	2.026 - Marcio Gomes de Almeida	7	235	0	242	
		1.974 - ROBERTO MARINHO	5	163	0	168	
		Total da Especialidade	12	398	0	410	
	GINECOLOGIA	4.467 - JOSE TAVARES DE MORAIS	6	134	16	156	
		2.256 - ROSA MARIA SANTOS MARI	6	111	51	168	
		Total da Especialidade	12	245	67	324	
	PEDIATRIA	2.499 - ELIZABETH RASSI ARANTES	20	148	0	168	
		3.133 - ROSANE RASSI	26	178	0	204	
		3.349 - SOLANGE INES HERNANDE	16	183	43	242	
		Total da Especialidade	62	509	43	614	
	Total da Unidade de Saúde			86	1.152	110	1.348
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	3.498 - ARISMAR PEREIRA DE RESE	12	190	24	226	
		6.579 - FRANCISCO BATISTA DE PA	5	185	0	190	
		2.432 - GLAUS MONTEIRO BORGES	7	143	0	150	
		2.040 - LINCO FELIPE DA SILVA	7	68	0	75	
		2.667 - LUIZ CARLOS DE MELO	31	356	17	404	
		Total da Especialidade	62	942	41	1.045	
	GINECOLOGIA	6.349 - CELIO DA SILVA ROCHA VID	7	157	0	164	
		4.384 - IRISLENE FERREIRA DA SIL	8	104	1	113	
		10.953 - MARIA ELAINE DE ASSIS	3	110	0	113	
		5.734 - MAURICIO CHATER	14	152	0	166	
		4.311 - PRISCILA RIBEIRO GUIMARA	12	118	26	156	
		Total da Especialidade	44	641	27	712	
	PEDIATRIA	9.049 - Alessandra Caroline Sampaio	3	37	0	40	
		3.619 - CARLOS ROBERTO DOS SA	28	150	2	180	
		6.342 - JACQUELINE BATISTA VIEIR	33	185	0	218	
		2.818 - MARLENE QUIMICO UMENO	43	301	0	344	
		4.106 - PEDRO DIMAS MACHADO FI	44	174	0	218	
		6.878 - VIVIANE ROSE GOMES DE H	31	203	0	234	
		Total da Especialidade	182	1.050	2	1.234	
	Total da Unidade de Saúde			288	2.633	70	2.991
	CAIS Chácara do	CLINICO GERAL	10.412 - ALESSANDRO MACHADO C	13	132	0	145

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	11.548 - DANIELLA OLIVEIRA BORG	99	359	0	458	
		10.732 - FABRICIA VIEIRA COSTA D	64	379	9	452	
		10.950 - GUILHERME DE OLIVEIRA	8	28	0	36	
		1.863 - JOSE MARCIO SOCRATES G	17	143	0	160	
		10.319 - LORENA CAVALCANTE DE	7	65	0	72	
		8.964 - VALERIA LEMES SILVA	17	49	0	66	
		Total da Especialidade	225	1.155	9	1.389	
	GINECOLOGIA	7.701 - LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	10	154	0	164	
		6.235 - WILSON MORAES ARANTES	11	166	0	177	
		Total da Especialidade	21	320	0	341	
	PEDIATRIA	4.474 - GILSON FENELON DAS NEV	9	29	0	38	
		6.616 - MARCIO CAETANO QUEIRO	30	210	0	240	
		3.717 - MARIA IVETE DE LIMA SANT	35	194	0	229	
		9.934 - SORAYA GUSMAO LEAO	33	147	0	180	
		Total da Especialidade	107	580	0	687	
	Total da Unidade de Saúde			353	2.055	9	2.417
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	928 - Celso Santos	1	51	0	52
			3.305 - GIOVANI ALVES DA SILVA	2	34	0	36
			Total da Especialidade	3	85	0	88
		GINECOLOGIA	7.935 - MAURICIO PINHEIRO POMP	10	83	0	93
			7.434 - MESSIAS ALVES VIEIRA	12	51	0	63
8.493 - NAZIR SEABRA GUIMARAES			10	75	17	102	
Total da Especialidade			32	209	17	258	
PEDIATRIA		3.619 - CARLOS ROBERTO DOS SA	17	82	0	99	
		1.753 - ORCIDIO ANTONIO DE TOLE	28	110	0	138	
		Total da Especialidade	45	192	0	237	
Total da Unidade de Saúde			80	486	17	583	
CAIS Jardim Curitiba		PEDIATRIA	6.616 - MARCIO CAETANO QUEIRO	30	102	0	132
			Total da Especialidade	30	102	0	132
	Total da Unidade de Saúde			30	102	0	132
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	8.919 - Ana Laura Bezerra Florentino	9	84	0	93	
		9.862 - ANTONIO ALESSANDRO PAR	29	246	0	275	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	4.076 - BERNADETE SOARES DESS	5	67	0	72	
		4.581 - CARLOS AUGUSTO RODRIG	0	238	0	238	
		10.195 - JANDIRENE RODRIGUES D	4	37	19	60	
		9.854 - LAURO ALESSANDRO QUEIR	25	225	0	250	
		3.262 - LUIZ ANTONIO DE CAMPOS	4	100	8	112	
		4.228 - OSWALDO BATISTA POFAH	8	85	0	93	
		11.437 - RICARDO OLIVEIRA E SILV	26	289	0	315	
		2.194 - RONALDO MALTA	19	189	0	208	
		Total da Especialidade	129	1.560	27	1.716	
	GINECOLOGIA	5.408 - BENEDITO MONTEIRO DE Q	7	154	3	164	
		3.475 - CARLOS CESAR BORGES	5	139	32	176	
		679 - Izelman de Oliveira	8	160	0	168	
		2.889 - JOSE GONCALVES DE OLIV	3	35	0	38	
		8.479 - MEIMEI DINIZ	3	163	2	168	
		Total da Especialidade	26	651	37	714	
	PEDIATRIA	10.972 - ALINE DE AQUINO LEMOS	31	221	0	252	
		6.451 - ANSELMO DE OLIVEIRA FRA	2	22	0	24	
		4.794 - ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	19	162	23	204	
		6.942 - GERALDO PINTO FIGUEIRED	30	210	0	240	
		5.362 - JOAO SERAFIM FILHO	6	42	0	48	
		7.792 - PAULO ROBERTO CAMPOS	15	39	0	54	
		7.013 - TANIT RIBEIRO CARMO	16	200	0	216	
		Total da Especialidade	119	896	23	1.038	
	Total da Unidade de Saúde			274	3.107	87	3.468
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	11.566 - BRUNA ANTUNES RAMOS	21	213	0	234
			10.950 - GUILHERME DE OLIVEIRA	10	120	0	130
			1.938 - HUMBERTO PEREIRA MAIA	28	105	0	133
			11.600 - MARLOS RODRIGUES LOP	3	22	0	25
			2.816 - ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	16	168	0	184
			Total da Especialidade	78	628	0	706
GINECOLOGIA		1.968 - ARGEL ALVES DE CASTRO	22	140	0	162	
		1.813 - DAVID ROBERTO BARBOSA	2	148	0	150	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Vila Nova	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	24	288	0	312
	PEDIATRIA	1.335 - AECIO LIMA MELO	26	148	0	174
		4.590 - CARITAS DE OLIVEIRA	16	153	16	185
		2.638 - JEANE LUSTOSA MACHADO	9	86	55	150
		6.291 - TANIA STEIN FISCHER	14	160	0	174
		Total da Especialidade	65	547	71	683
	Total da Unidade de Saúde		167	1.463	71	1.701
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	CLINICO GERAL	2.986 - NILSON PEREIRA PINTO	11	231	0	242
		Total da Especialidade	11	231	0	242
	GINECOLOGIA	4.891 - LEANDRO MATOS	8	143	17	168
		Total da Especialidade	8	143	17	168
	PEDIATRIA	3.393 - HELIO GONCALVES PINHO	26	196	7	229
		5.329 - SEBASTIAO MACEDO MACH	64	178	0	242
		Total da Especialidade	90	374	7	471
	Total da Unidade de Saúde		109	748	24	881
	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	CLINICO GERAL	11.912 - SHIRLEY NOGUEIRA SILVA	41	267	64
Total da Especialidade			41	267	64	372
PEDIATRIA		3.743 - OSMAR MATIAS DE ABREU	60	156	0	216
		Total da Especialidade	60	156	0	216
Total da Unidade de Saúde		101	423	64	588	
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	5.923 - GEOVANE JOSE DE LIMA	7	210	25	242
		Total da Especialidade	7	210	25	242
	GINECOLOGIA	2.789 - AZOR ALVES	19	158	0	177
		4.048 - JOSE JANOS RAVEN NUNES	15	144	9	168
		Total da Especialidade	34	302	9	345
	PEDIATRIA	5.203 - MARIA APARECIDA LOPES R	37	129	63	229
		Total da Especialidade	37	129	63	229
	Total da Unidade de Saúde		78	641	97	816
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	CLINICO GERAL	3.319 - TULIO CESAR MAGALHAES	10	232	0	242
		Total da Especialidade	10	232	0	242
	GINECOLOGIA	11.029 - CRISTIANE PORTO CORTE	3	61	14	78
		5.026 - LEONEL GOMES LEITE	13	164	0	177

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	16	225	14	255
	PEDIATRIA	4.288 - IRMA JULIANA PFRIMER CA	36	193	0	229
		9.470 - TANIA MOREIRA NOBREGA	44	198	0	242
		Total da Especialidade	80	391	0	471
	Total da Unidade de Saúde		106	848	14	968
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	CLINICO GERAL	2.432 - GLAUS MONTEIRO BORGES	4	136	0	140
		Total da Especialidade	4	136	0	140
	GINECOLOGIA	3.111 - JOSE BATISTA SOBRINHO	18	159	0	177
		4.467 - JOSE TAVARES DE MORAIS	5	171	0	176
		Total da Especialidade	23	330	0	353
	PEDIATRIA	2.927 - EZIO EVANGELISTA DA ROC	79	150	0	229
		2.832 - LUZIA AUGUSTA DE ALMEID	44	185	0	229
		Total da Especialidade	123	335	0	458
	Total da Unidade de Saúde		150	801	0	951
	CENTRO DE SAUDE FAMA	GINECOLOGIA	3.054 - CARLOS ANTONIO CARNEIR	0	17	0
3.360 - ROSA MARIA NASCIMENTO			2	151	0	153
Total da Especialidade			2	168	0	170
PEDIATRIA		995 - JOSE VILMAR TAVARES	30	188	0	218
		Total da Especialidade	30	188	0	218
Total da Unidade de Saúde		32	356	0	388	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	CLINICO GERAL	6.875 - FERNANDO CESAR DE QUE	0	13	148	161
		2.914 - MARIA FRANCISCA ALVES	18	217	7	242
		11.815 - MARIANA MIGUEL FRAGA	24	205	0	229
		Total da Especialidade	42	435	155	632
	GINECOLOGIA	6.881 - CARLA AMELOTI GALVAO	16	149	5	170
		Total da Especialidade	16	149	5	170
	PEDIATRIA	3.315 - JOAO GOMES DO SACRAME	26	123	68	217
		Total da Especialidade	26	123	68	217
	Total da Unidade de Saúde		84	707	228	1.019
	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	CLINICO GERAL	4.915 - AUGUSTO CEZAR PEREIRA	14	228	0
10.774 - LUIZ ANTONIO FREITAS DE			33	415	60	508
Total da Especialidade		47	643	60	750	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	GINECOLOGIA	4.448 - CIRENE CRISTINA BORGES	6	143	0	149	
		6.192 - WILSON RODRIGUES DOS S	16	201	6	223	
		Total da Especialidade	22	344	6	372	
	PEDIATRIA	1.461 - MIRNA MARIANO LEAO	19	210	0	229	
		7.096 - VIVIANE DE OLIVEIRA NUNE	1	58	102	161	
		Total da Especialidade	20	268	102	390	
	Total da Unidade de Saúde			89	1.255	168	1.512
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	CLINICO GERAL	4.386 - CARLOS REGO MARANHAO	51	390	8	449	
		3.261 - DARQUE MARIA DE ARAUJO	28	190	0	218	
		Total da Especialidade	79	580	8	667	
	GINECOLOGIA	3.475 - CARLOS CESAR BORGES	15	153	0	168	
		Total da Especialidade	15	153	0	168	
	PEDIATRIA	4.328 - MARDEN MARTINS DE FREI	24	218	0	242	
		Total da Especialidade	24	218	0	242	
	Total da Unidade de Saúde			118	951	8	1.077
	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	CLINICO GERAL	9.862 - ANTONIO ALESSANDRO PAR	11	218	0	229
Total da Especialidade			11	218	0	229	
GINECOLOGIA		6.313 - GILSON MOURA DE BRITO	14	154	0	168	
		Total da Especialidade	14	154	0	168	
PEDIATRIA		3.708 - MARIA LUCIA DA SILVA	30	138	0	168	
		4.578 - WANIA MARCIA OLIVEIRA R	19	119	24	162	
		Total da Especialidade	49	257	24	330	
Total da Unidade de Saúde			74	629	24	727	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	CLINICO GERAL	3.981 - LEONILDO DE FREITAS NEG	11	193	0	204	
		6.798 - TANIA MARA LOURENCO	12	150	0	162	
		Total da Especialidade	23	343	0	366	
	GINECOLOGIA	4.086 - EMIVALDO SOARES MARTIN	15	123	0	138	
		3.969 - MARCELO FERNANDO RANU	6	73	0	79	
		Total da Especialidade	21	196	0	217	
	PEDIATRIA	6.232 - HELEN REGINA ROSA GODI	40	51	0	91	
		3.105 - LAIS SANTOS MONTEIRO	16	128	0	144	
		Total da Especialidade	56	179	0	235	

		Disponível	Marcada	Cancelada	Total		
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA	Total da Unidade de Saúde	100	718	0	818		
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA	CLINICO GERAL	2.826 - EDMAR RODRIGUES ALVES	8	153	0	161	
		4.641 - FERNANDO CESAR SIQUEIR	19	229	0	248	
		8.057 - HUMBERTO FERNANDES MA	21	220	0	241	
		3.471 - LICIO GABRIEL BORGES DE	12	194	0	206	
		8.498 - LUCIO MAURO VASCONCEL	21	211	0	232	
		Total da Especialidade	81	1.007	0	1.088	
	GINECOLOGIA	7.275 - ARILUCI CRESCENCIO DE A	6	130	0	136	
		5.517 - MARIANGELA BATISTA DOS	7	182	31	220	
		4.041 - VERA LUCIA NUNES DA SILV	10	154	0	164	
		Total da Especialidade	23	466	31	520	
	PEDIATRIA	8.890 - FLAVIA DUARTE SETUBAL N	10	141	0	151	
		3.588 - MARTHA LORENA RIVERA Z	18	223	0	241	
		5.983 - ROSELY ROSA DE CASTRO	17	211	0	228	
		Total da Especialidade	45	575	0	620	
	Total da Unidade de Saúde		149	2.048	31	2.228	
	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	CLINICO GERAL	7.897 - LOUESTER MAGALHAES OL	9	324	44	377
			9.942 - THALIANA DE FREITAS PAU	2	75	2	79
			Total da Especialidade	11	399	46	456
		GINECOLOGIA	4.444 - ARLENE RODRIGUES LYRA	12	154	0	166
2.801 - DIOGENES JUNQUEIRA DE M			8	170	11	189	
1.973 - EROS DE SOUSA			13	168	0	181	
Total da Especialidade			33	492	11	536	
PEDIATRIA		2.213 - IVAN ISAAC	21	213	0	234	
		3.528 - LUCI CABRAL	20	177	20	217	
		Total da Especialidade	41	390	20	451	
Total da Unidade de Saúde		85	1.281	77	1.443		
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ		CLINICO GERAL	2.449 - MARCO ANTONIO CORDEIR	12	230	0	242
			Total da Especialidade	12	230	0	242
	GINECOLOGIA	6.652 - HARLEY RICARDO RODRIGU	6	161	0	167	
		Total da Especialidade	6	161	0	167	
	PEDIATRIA	8.695 - CARINA BARBOSA BULAMA	17	212	0	229	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL (CAC BR 17)	PEDIATRIA	Total da Especialidade	17	212	0	229
	Total da Unidade de Saúde		35	603	0	638
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	CLINICO GERAL	5.457 - GILMAR SISTEROLI DE CAR	2	50	177	229
		Total da Especialidade	2	50	177	229
	GINECOLOGIA	2.889 - JOSE GONCALVES DE OLIV	41	321	0	362
		Total da Especialidade	41	321	0	362
	PEDIATRIA	4.853 - EDNA MARIA FERREIRA	61	134	25	220
		3.608 - VALQUIRIA MONTEIRO DE L	36	169	14	219
		Total da Especialidade	97	303	39	439
Total da Unidade de Saúde		140	674	216	1.030	
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	6.559 - TANIA REZENDE FERRAZ	24	224	0	248
		Total da Especialidade	24	224	0	248
	GINECOLOGIA	6.578 - CAIRO JOSE RODRIGUES	13	167	0	180
		Total da Especialidade	13	167	0	180
	PEDIATRIA	6.445 - RODRIGO CAETANO DE ALM	73	149	0	222
		4.558 - TEREZA CRISTINA DA ROCH	33	231	0	264
		Total da Especialidade	106	380	0	486
Total da Unidade de Saúde		143	771	0	914	
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	CLINICO GERAL	8.007 - PATRICIA BARBOSA GONÇA	1	32	0	33
		Total da Especialidade	1	32	0	33
	GINECOLOGIA	4.114 - WALTER EUSTAQUIO RIBEIR	7	150	18	175
		Total da Especialidade	7	150	18	175
	PEDIATRIA	5.924 - VERA MARIA CAETANO MEN	30	191	8	229
Total da Especialidade		30	191	8	229	
Total da Unidade de Saúde		38	373	26	437	
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	GINECOLOGIA	4.599 - JOSE AMELIO DE SOUSA	12	156	0	168
		6.568 - SAULO GONCALVES DE ME	14	163	0	177
		4.291 - SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	10	124	0	134
		Total da Especialidade	36	443	0	479
	PEDIATRIA	6.320 - KATIA MARIA CAVALCANTE	20	193	0	213
		3.659 - MARIA GORETTI CASTRO D	24	164	0	188
Total da Especialidade		44	357	0	401	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	Total da Unidade de Saúde		80	800	0	880
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	CLINICO GERAL	4.107 - DAYRA ELCIRA PENALBA DE	8	223	0	231
		2.797 - HELDER NOVAIS CAMILO	12	230	0	242
		1.023 - JOSE BALDOINO VALENTE	17	212	0	229
		Total da Especialidade	37	665	0	702
	GINECOLOGIA	3.264 - OLIMPIO PEREIRA NETO	9	168	0	177
		Total da Especialidade	9	168	0	177
	PEDIATRIA	3.622 - MARIA SUELY GOMES DE A	27	199	0	226
		3.336 - OSMAR GABRIEL DE OLIVEI	77	176	0	253
		Total da Especialidade	104	375	0	479
	Total da Unidade de Saúde		150	1.208	0	1.358
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	CLINICO GERAL	6.579 - FRANCISCO BATISTA DE PA	32	206	23	261
		Total da Especialidade	32	206	23	261
	GINECOLOGIA	11.110 - CARMEN LUCIA NERY ALV	14	154	0	168
		1.973 - EROS DE SOUSA	20	178	0	198
		Total da Especialidade	34	332	0	366
	PEDIATRIA	3.401 - MARIA LUISA FARIA DE GOD	226	238	26	490
		Total da Especialidade	226	238	26	490
	Total da Unidade de Saúde		292	776	49	1.117
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	CLINICO GERAL	10.940 - ANA CAROLINA MENDES D	21	194	0	215
		9.973 - DANIEL RIBEIRO ALENCAR	26	191	0	217
		4.608 - GEHRY SILVA FERREIRA	21	208	0	229
		Total da Especialidade	68	593	0	661
	GINECOLOGIA	2.188 - ROZIMAR VITAL DE FREITAS	10	167	0	177
		Total da Especialidade	10	167	0	177
	PEDIATRIA	6.232 - HELEN REGINA ROSA GODI	38	204	0	242
		5.229 - ROSAURA DINIZ PIMENTEL	22	207	0	229
		Total da Especialidade	60	411	0	471
	Total da Unidade de Saúde		138	1.171	0	1.309
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENCAO	CLINICO GERAL	4.528 - CARLUCIO CRISTINO PRIMO	17	213	0	230
		4.348 - GUTEMBERG DA SILVA FRA	9	182	25	216
		Total da Especialidade	26	395	25	446

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	GINECOLOGIA	5.865 - TULIO ALVES SARDINHA	3	99	23	125	
		Total da Especialidade	3	99	23	125	
	PEDIATRIA	3.717 - MARIA IVETE DE LIMA SANT	26	203	0	229	
		5.329 - SEBASTIAO MACEDO MACH	102	132	8	242	
		Total da Especialidade	128	335	8	471	
	Total da Unidade de Saúde			157	829	56	1.042
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	CLINICO GERAL	7.482 - NILMAR FELICIANO DA SILV	4	230	0	234	
		Total da Especialidade	4	230	0	234	
	GINECOLOGIA	6.104 - ERWIN MOREIRA DA ROCHA	7	169	0	176	
		4.799 - PLINIO RIBEIRO BORGES	36	117	0	153	
		Total da Especialidade	43	286	0	329	
	PEDIATRIA	5.326 - JANETE GUIMARAES ALVES	26	167	0	193	
		Total da Especialidade	26	167	0	193	
	Total da Unidade de Saúde			73	683	0	756
	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	1.442 - ALCIONI TEIXEIRA MAGALH	8	210	0	218
			3.592 - WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	6	223	0	229
Total da Especialidade			14	433	0	447	
GINECOLOGIA		2.572 - LUIZ LUIZ PACHECO	12	142	14	168	
		Total da Especialidade	12	142	14	168	
PEDIATRIA		4.590 - CARITAS DE OLIVEIRA	16	213	0	229	
		5.244 - MARIA ANGELA DE MIRAND	12	153	0	165	
		Total da Especialidade	28	366	0	394	
Total da Unidade de Saúde			54	941	14	1.009	
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO		CLINICO GERAL	10.940 - ANA CAROLINA MENDES D	0	0	25	25
			4.224 - ARNOLDO RIBEIRO HAMU	4	230	1	235
	4.653 - MARIA EDNA PEREIRA QUA		0	0	113	113	
	968 - Waldonez Rodrigues Cerqueira		21	177	38	236	
	Total da Especialidade		25	407	177	609	
	GINECOLOGIA	4.384 - IRISLENE FERREIRA DA SIL	1	11	0	12	
		3.145 - JACINTO JOSE DE ALMEIDA	5	87	0	92	
		7.500 - MARCIA REGINA FREIRE	13	161	0	174	
		3.500 - ROBERTO FERREIRA DA CU	3	66	27	96	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	22	325	27	374	
	PEDIATRIA	2.373 - MARLENE MIGUEL DE LIMA	31	198	0	229	
		968 - Waldonez Rodrigues Cerqueira	35	139	38	212	
		Total da Especialidade	66	337	38	441	
	Total da Unidade de Saúde		113	1.069	242	1.424	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	10.566 - ALANO CARVALHO DE SOA	23	191	14	228	
		1.660 - ANTONINHO CRUVINEL DE O	15	211	0	226	
		3.047 - CELSO TAVARES DOS REIS	86	369	0	455	
		11.338 - FREDERICO RIBEIRO DE O	5	65	0	70	
		1.915 - LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	20	175	0	195	
		10.645 - RICHARD RAMOS CRISPIM	24	205	31	260	
		Total da Especialidade	173	1.216	45	1.434	
	GINECOLOGIA	5.431 - ALFREDO PUPPINI FARIAS	13	82	15	110	
		11.384 - EDUARDO CAMELO DE CA	13	155	8	176	
		5.803 - EULI JOSE BRAGA	6	62	0	68	
		3.497 - FABIO GUILHERME DA SILV	5	160	0	165	
		3.094 - HELIO ALVES CRUVINEL	14	151	0	165	
		6.830 - VALDEILMA MARIA MORAES	20	92	0	112	
		Total da Especialidade	71	702	23	796	
	PEDIATRIA	8.572 - ADRIANA HELENA DE MATO	21	139	10	170	
		2.927 - EZIO EVANGELISTA DA ROC	25	204	0	229	
		5.173 - MARIA DA CONCEICAO MAT	102	343	0	445	
		3.622 - MARIA SUELY GOMES DE A	15	145	0	160	
		Total da Especialidade	163	831	10	1.004	
	Total da Unidade de Saúde		407	2.749	78	3.234	
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	5.675 - AMAURY LAMOUNIER NEVE	6	150	0	156
			2.810 - ANGELICA LOMAZZI	19	223	0	242
			1.863 - JOSE MARCIO SOCRATES G	9	159	0	168
			5.669 - VICENTE JOSE VITA	14	221	7	242
			Total da Especialidade	48	753	7	808
		GINECOLOGIA	3.498 - ARISMAR PEREIRA DE RESE	8	160	0	168
			6.093 - DIVINO PEREIRA DE MIRAN	7	139	0	146

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	5.791 - EBERTH FRANCO VENCIO	11	166	0	177	
		4.805 - MARIA ELIZABETH DE MORA	1	158	0	159	
		Total da Especialidade	27	623	0	650	
	PEDIATRIA	2.840 - HILTON STIVAL GONCALVES	22	182	0	204	
		2.652 - JADER LEONEL DE PAULA	26	216	0	242	
		3.659 - MARIA GORETTI CASTRO D	16	160	12	188	
		2.507 - MARILU CELESTE CARVALH	49	142	21	212	
		Total da Especialidade	113	700	33	846	
	Total da Unidade de Saúde			188	2.076	40	2.304
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	2.510 - AFONSO RUFINO DE SOUSA	32	208	0	240
			10.430 - ALEX ANDRE LINHARES	20	101	0	121
4.915 - AUGUSTO CEZAR PEREIRA			19	210	0	229	
10.320 - JANE DOMINGAS DA SILVA			12	115	0	127	
3.466 - JULIO CESAR PEREIRA ROD			25	189	0	214	
10.319 - LORENA CAVALCANTE DE			25	150	0	175	
6.547 - MARIZE WAILLANT CANELLA			12	168	0	180	
6.715 - SERGIO RAUL AQUINO E SIL			34	208	0	242	
Total da Especialidade			179	1.349	0	1.528	
GINECOLOGIA		2.237 - IDEVAL RODRIGUES DE TOL	12	153	0	165	
		5.953 - MUSBAH NADER KOLAILAT	15	153	0	168	
		6.715 - SERGIO RAUL AQUINO E SIL	41	148	0	189	
		5.865 - TULIO ALVES SARDINHA	14	156	0	170	
		Total da Especialidade	82	610	0	692	
PEDIATRIA		5.552 - CELIA MENDONCA DA SILVA	26	208	0	234	
		4.271 - MARA RUBIA DE PAIVA	29	197	0	226	
		1.085 - Miguel de Souza Ferreira	20	209	0	229	
		Total da Especialidade	75	614	0	689	
Total da Unidade de Saúde			336	2.573	0	2.909	
Total Geral			5.142	43.180	2.239	50.561	

Período de: 01/02/2007 a 28/02/2007. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 6 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE / ESPECIALIDADE

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
	48	30	50	128
Alphaville Residencial	9	4	2	15
Araguaia Park	14	10	15	39
Aruanã Parque	2	2	0	4
Bro Água Branca	116	93	171	380
Bro Alto da Glória	31	6	12	49
Bro Anhanguera	38	28	24	90
Bro Boa Vista	24	17	29	70
Bro Capuava	199	112	196	507
Bro da Floresta	33	14	23	70
Bro da Serrinha	24	9	12	45
Bro dos Aeroviários	74	48	35	157
Bro Feliz	55	16	29	100
Bro Goiá	318	223	239	780
Bro Goiá 2	52	30	35	117
Bro Goiá Setor Veloso	3	0	0	3
Bro Goiânia 2 Complemento	1	0	0	1
Bro Industrial Mooca	15	10	7	32
Bro Ipiranga	19	14	19	52
Bro Jardim Botânico	19	10	13	42
Bro Jardim das Esmeraldas	42	38	41	121
Bro Jardim Diamantina	64	30	33	127
Bro Nossa Senhora de Fátima	29	9	14	52
Bro Nova Suíça	24	21	10	55
Bro Res Funcionários Públicos	13	8	1	22
Bro Rodoviário	49	24	45	118
Bro Santa Genoveva	30	16	18	64

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Bro Santa Rita	74	55	83	212
Bro Santo Hilário	53	26	38	117
Bro Santo Hilário II	4	0	1	5
Bro Santo Hillário - Complemento	2	0	0	2
Bro São Carlos	32	18	37	87
Bro São Domingos	30	16	30	76
Bro São Francisco	64	88	152	304
Bro Vale das Caraíbas	3	7	5	15
Campus Universitário	0	1	0	1
Capuava Residencial Prive	2	0	2	4
Carolina Parque Extensão	60	29	60	149
Celina Park	13	11	11	35
Ch Alto da Glória	0	0	1	1
Ch Ch Elísio Campos	2	0	2	4
Ch de Recreio São Joaquim	14	13	16	43
Ch do Governador	133	47	84	264
Ch Maria Dilce	1	0	5	6
Ch Retiro	0	1	0	1
Ch Samambaia	16	3	6	25
Ch Shangri-la	10	6	6	22
Ch Solange Parque	1	1	0	2
Cidade Jardim	256	137	203	596
Cj Anhanguera	7	5	4	16
Cj Aruanã I	15	13	28	56
Cj Aruanã II	9	4	14	27
Cj AruanãIII	20	12	8	40
Cj Baliza	0	0	1	1
Cj Caiçara	33	9	18	60
Cj Castelo Branco	7	4	4	15
Cj Fabiana	39	7	11	57
Cj Guadalajara	1	2	0	3
Cj Morada Nova	6	6	1	13
Cj Parque dos Eucaliptos	0	0	2	2

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Cj Primavera	1	2	2	5
Cj Riviera	90	46	55	191
Cj Vera Cruz	16	7	4	27
Cj Vila Isabel	4	0	1	5
Cjr Cachoeira Dourada	28	29	22	79
Cjr Campos	5	4	4	13
Cjr Padre Pelagio	2	1	0	3
Cjr Palmares	0	0	2	2
Cjr Rodoviário	4	2	3	9
Cjr Romildo F.R. do Amaral	1	0	0	1
Con Parque dos Cisnes	0	1	1	2
Con Rio Branco	19	9	18	46
Con Santa Rita	26	14	18	58
Cond das Esmeraldas	33	10	17	60
Economisa Caiçara	0	0	2	2
Esplanada do Anicuns	33	22	38	93
Faiçallville	122	138	136	396
Goiânia 2	32	6	12	50
Grj Cruzeiro do Sul	73	40	48	161
Grj Santos Dumont	1	0	0	1
Jd Abaporu	5	0	2	7
Jd Alpha Ville	3	3	4	10
Jd América	502	238	289	1.029
Jd Ana Flávia	1	0	0	1
Jd Ana Lúcia	35	26	41	102
Jd Aritana	1	0	0	1
Jd Atlático	57	28	44	129
Jd Balneário Meia Ponte	669	360	360	1.389
Jd Bela Vista	131	44	69	244
Jd Bonanza	3	6	6	15
Jd Brasil	85	62	63	210
Jd California	118	43	84	245
Jd Califórnia Industrial	8	2	4	14

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Jd Clarissa	0	1	7	8
Jd Colorado	1	0	0	1
Jd Conquista	23	5	7	35
Jd Curitiba	15	8	7	30
Jd da Luz	68	28	75	171
Jd das Aroeiras	32	29	22	83
Jd das Hortências	3	1	4	8
Jd das Rosas	20	23	16	59
Jd Dom Fernando I	65	39	24	128
Jd Dom Fernando II	15	19	12	46
Jd Europa	231	163	166	560
Jd Goiás	84	47	53	184
Jd Guanabara	11	3	7	21
Jd Guanabara II	1	0	0	1
Jd Itaipu	3	2	3	8
Jd Lageado	8	2	3	13
Jd Leblon	16	26	42	84
Jd Leblon II	5	2	4	11
Jd Liberdade	16	12	6	34
Jd Maria Helena	0	0	1	1
Jd Marques de Abreu	9	0	3	12
Jd Mirabel	20	18	13	51
Jd Nova Esperança	520	335	488	1.343
Jd Novo Mundo	1.365	639	902	2.906
Jd Novo Mundo II	15	7	6	28
Jd Oliveiras	21	11	13	45
Jd Pampulha	0	2	1	3
Jd Paris	1	0	0	1
Jd Petrópolis	107	98	107	312
Jd Planalto	73	42	52	167
Jd Presidente	104	81	89	274
Jd Presidente Extensão	1	0	1	2
Jd Santa Cecília	5	3	2	10

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Jd Santo Antônio	55	14	19	88
Jd Tancredo Neves	18	25	26	69
Jd Vila Boa	143	179	185	507
Jd Xavier	24	8	12	44
Lorena Parque	53	35	37	125
Lot Areião I	0	2	0	2
Lot Carolina Parque	29	18	30	77
Lot Morada dos Sonhos	16	11	4	31
Lot Portal do Sol II	0	1	0	1
Lot Solange Park - Complemento	0	1	0	1
Lot Solar Santa Rita	12	11	14	37
Lot Tropical Verde	16	9	20	45
Lot Tupinambas dos Reis	1	1	3	5
Lot Village Veneza	1	0	0	1
Madre Germana II	71	51	49	171
Mansões Goiânia	14	9	6	29
Nova Vila	37	20	39	96
Panorama Park	10	3	3	16
Parque Paraíso	10	1	2	13
Pq Maracanã	1	0	2	3
Privê Atlântico	1	2	2	5
Prq Acalanto	4	2	5	11
Prq Amazônia	547	280	470	1.297
Prq Anhanguera	146	167	174	487
Prq Anhanguera II	83	85	65	233
Prq Atheneu	1	1	3	5
Prq Balneário	2	1	1	4
Prq das Amendoeiras	26	15	12	53
Prq das Amendoeiras I	0	0	1	1
Prq das Flores Complemento	4	0	7	11
Prq das Laranjeiras	53	13	12	78
Prq das Nações	14	8	4	26
Prq das Paneiras	2	1	0	3

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Prq Eldorado Oeste	3	2	4	9
Prq Industrial de Goiânia	21	7	20	48
Prq Industrial João Braz	268	185	249	702
Prq Industrial João Braz II	2	4	0	6
Prq Industrial Paulista	8	3	5	16
Prq Oeste Industrial	94	39	70	203
Prq Santa Cruz	286	106	208	600
Prq Santa Rita	3	2	5	10
Rec do Bosque	3	1	4	8
Res 14 Bis	10	10	13	33
Res 14 Bis - Extensões	2	0	0	2
Res Alice Barbosa	20	6	6	32
Res Antônio Barbosa	6	4	4	14
Res Aquarius	3	2	1	6
Res Aruanã	2	2	2	6
Res Atalaia	8	3	14	25
Res Balneário	2	2	0	4
Res Belo Horizonte	5	8	9	22
Res Belo Horizonte Complemento	1	0	1	2
Res Canadá	29	26	33	88
Res Carla Cristina	4	1	3	8
Res Cid Verde	4	4	3	11
Res das Acácias	3	2	0	5
Res Della Pena	2	3	10	15
Res dos Ipê	27	19	21	67
Res Eldorado	7	4	5	16
Res Eli Forte	54	38	60	152
Res Eli Forte - Extensão	20	16	18	54
Res Elza Fronza	4	0	0	4
Res Flamingo	3	6	0	9
Res Fortaleza	3	4	5	12
Res Forte Ville - Extensão	1	0	0	1
Res Goiânia Viva	103	72	88	263

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Goyaz Park	4	3	5	12
Res Granville	4	1	1	6
Res Green Park	1	0	3	4
Res Guarema	6	4	3	13
Res Hugo Moraes	13	9	22	44
Res Itália	0	1	0	1
Res Itamaraca	24	17	41	82
Res Jardim Belvedere Expansões	0	0	1	1
Res Jardim Leblon	1	0	1	2
Res Jardins Florença	1	2	0	3
Res João Paulo II	1	0	0	1
Res Licardino Ney	7	4	4	15
Res Luana Park	20	13	15	48
Res Luana Park - Continuação	0	0	3	3
Res Maria Lourenço	10	7	8	25
Res Maringá	3	1	1	5
Res Mendanha	1	4	3	8
Res Moinho dos Ventos	1	0	0	1
Res Monte Carlo	11	7	13	31
Res Monte Pascoal	5	1	4	10
Res Monte Verde	3	2	0	5
Res Morada da Bosque	11	5	5	21
Res Morada do Ip	13	6	4	23
Res Noroeste	0	1	0	1
Res Nossa Morada	7	4	8	19
Res Nova Aurora	1	3	0	4
Res Nunes de Moraes 2 Etapa	0	1	0	1
Res Nunes de Moraes I Etapa	1	0	0	1
Res Olinda	13	9	11	33
Res Park Solar	5	7	3	15
Res Parque das Flores	57	26	37	120
Res Parque Flamboyant	46	18	40	104
Res Parque Oeste	0	0	3	3

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Ponta Negra	0	1	0	1
Res Primavera	0	0	1	1
Res Privê Itanhangá	0	2	4	6
Res Real Conquista	5	6	9	20
Res S? Marcos	21	15	33	69
Res São Leopoldo	1	0	0	1
Res São Leopoldo - Complemento	1	0	0	1
Res Senador Paranhos	1	0	0	1
Res Serra Azul	28	18	26	72
Res Sevilha	0	3	0	3
Res Solar Vile	32	28	29	89
Res Sonho Dourado	2	4	4	10
Res Sonho Verde	24	3	7	34
Res Sonho Verde Complemento	4	1	0	5
Res Talism	0	0	3	3
Res Vale do Araguaia	1	2	6	9
Res Vale dos Sonhos	3	4	7	14
Res Village Santa Rita I	5	1	1	7
Res Village Santa Rita II	0	0	1	1
S Aeroporto	51	33	21	105
S Alto do Vale	2	1	1	4
S Barra da Tijuca	1	5	6	12
S Bela Vista	55	29	27	111
S Bueno	113	80	33	226
S Campinas	221	138	154	513
S Candida de Moraes	75	76	102	253
S Central	141	70	48	259
S Centro Oeste	145	69	98	312
S Coimbra	115	84	100	299
S Criméia Leste	201	137	249	587
S Criméia Oeste	58	41	46	145
S das Nações	6	9	9	24
S das Nações Extensão	0	0	2	2

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
S dos Afonsos	3	0	2	5
S dos Funcionários	86	64	80	230
S Empresarial	1	0	0	1
S Estrela Dalva	0	1	2	3
S Garavelo B	1	1	1	3
S Gentil Meireles	48	48	45	141
S Jaó	17	5	6	28
S Leste Universitário	86	53	41	180
S Leste Vila Nova	414	200	403	1.017
S Marabá	18	3	14	35
S Marechal Rondon	76	62	62	200
S Marista	19	23	11	53
S Morada do Sol	2	2	4	8
S Moraes	48	20	27	95
S Negrão de Lima	102	94	143	339
S Noroeste	4	5	4	13
S Norte Ferroviário	168	83	130	381
S Norte Ferroviário II	18	5	7	30
S Novo Planalto	9	4	14	27
S Oeste	29	26	20	75
S Parque Tremendão	11	1	5	17
S Pedro Ludovico	604	359	542	1.505
S Perim	180	148	200	528
S Perim Continuação	1	0	0	1
S Progresso	140	84	109	333
S Recanto das Minas Gerais	89	28	87	204
S Rio Formoso	104	67	94	265
S Santos Dumont	169	135	151	455
S São José	182	180	206	568
S Sevene	35	24	28	87
S Sol Nascente	6	11	3	20
S Sudoeste	228	131	146	505
S Sul	58	21	23	102

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
S Três Marias	3	4	6	13
S Ulisses Guimarães	1	5	3	9
S União	125	57	79	261
S Urias Magalhães	723	302	403	1.428
S Urias Magalhães II	26	10	6	42
Solange Park I	87	44	64	195
Solange Park II	23	11	18	52
Solange Park III	19	9	12	40
Vila São José □ Complemento	1	1	1	3
VI Abajá	63	26	43	132
VI Adélia	22	5	11	38
VI Adréia	5	1	6	12
VI Adréia I e II	1	0	0	1
VI Aguiar	2	5	7	14
VI Alpes	14	13	14	41
VI Alto da Glória	25	17	15	57
VI Alvorada	44	24	28	96
VI Americano do Brasil	11	2	4	17
VI Anchieta	8	9	7	24
VI Aurora	29	28	52	109
VI Aurora Oeste	13	11	21	45
VI Bandeirantes	76	24	61	161
VI Bela	7	3	2	12
VI Bethel	12	2	6	20
VI Boa Sorte	5	10	4	19
VI Canaã	43	21	31	95
VI Clemente	49	53	54	156
VI Colemar Natal e Silva	5	0	2	7
VI Concórdia	12	6	9	27
VI Cristina	35	21	28	84
VI Cristina Continuação	8	2	8	18
VI Divino Pai Eterno	1	0	1	2
VI Fernandes	8	0	0	8

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Finsocial	35	41	63	139
VI Froes	13	10	7	30
VI Irany	30	10	16	56
VI Isaura	69	29	71	169
VI Itatiaia	162	83	66	311
VI Jacar	1	0	0	1
VI Jaraguá	20	3	10	33
VI Jardim Vitória	77	30	58	165
VI João Vaz	120	91	85	296
VI Legionárias	16	4	21	41
VI Luciana	17	12	5	34
VI Lucy	22	8	7	37
VI Maria Dilce	98	79	120	297
VI Maria José	7	3	1	11
VI Maria Luiza	39	31	53	123
VI Martins	12	6	10	28
VI Martins Extensão	1	1	0	2
VI Matilde	1	1	2	4
VI Mauá	46	49	52	147
VI Megale	1	1	3	5
VI Monticelli	66	42	56	164
VI Mooca	2	0	0	2
VI Mooca - Complemento	0	1	0	1
VI Morais	175	50	135	360
VI Mutirão I	34	13	17	64
VI Nossa Senhora Aparecida	18	7	6	31
VI Nova Canaã	19	6	16	41
VI Novo Horizonte	237	195	179	611
VI Oswaldo Rosa	1	1	1	3
VI Paraíso	33	14	27	74
VI Parque Santa Maria	25	23	19	67
VI Pedroso	1	0	0	1
VI Perdiz	28	7	16	51

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Redenção	212	55	137	404
VI Regina	64	96	92	252
VI Resende	11	22	11	44
VI Rizzo	2	2	2	6
VI Romana	43	12	30	85
VI Rosa	36	19	16	71
VI Santa Efigenia	1	1	0	2
VI Santa Helena	194	96	204	494
VI Santa Isabel	12	0	7	19
VI Santa Rita	37	15	23	75
VI Santa Tereza	23	14	15	52
VI Santana	14	13	16	43
VI Santo Afonso	0	0	3	3
VI São Francisco	20	10	22	52
VI São João	13	4	10	27
VI São José	0	1	0	1
VI São José - Complemento	5	4	8	17
VI São José - Extensão	5	4	3	12
VI São Luiz	9	4	4	17
VI São Paulo	16	19	11	46
VI Vera Cruz	9	1	1	11
VI Viana	63	32	90	185
VI Viandeli	2	0	0	2
Vlg Atalaia	25	12	11	48
Vlg Casa Grande	0	1	0	1
Vlg Santa Rita	6	7	3	16
Vrd dos Buritis	30	21	29	80
Zon Industrial Pedro Abrão	1	0	0	1
Total	17.946	10.633	14.211	42.790

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 7 Relatório de Consultas Agendadas por Operador

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

Agente de Atendimento

Adilson Antonio Vilarino Braga Junior	684
Adriana dos Santos Silva	897
Alexandre Gomes da Silva	830
Aline Braga de Lima	187
Aline Cecília da Silva Jacó	21
Aline Graciele Leme	682
Aline Maria Braga Araújo	1.175
Ângela Borba de Sousa	214
Angela Maria de Moura Cananeia	747
Anna Paula Costa Fernandes	881
Arlen Oliveira de Menezes	419
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	101
Bruno Pereira do Carmo	403
Bruno Rodrigues de Freitas	169
Carlos Guimarães da Silva	127
Carlos Rogerio de Souza	793
Caroline Ribeiro	121
Claudio Tavares Silveira	12
Cristiano Pereira Leite	828
Daniella Da Silva Correa	126
Daniella Gonçalves de Carvalho	263
Danielle Helton Machado	193
Dannilo de Paula Ferreira	798
Denise Xavier	712
Dhenyse Gomes Costa	100

Ednardo Rodrigues Souza	131
Eliana Rordrigues de Miranda	3
Elissandra de Oliveira Itacaramby	627
Erick de Paula Santos	722
Fagner Silva Morais	741
Fernando Pereira da Luz	701
Flavia Crosnag Jesus dos Santos	841
Gisele Cristina Mota	291
Gislene Lima de Oliveira	1.074
Heric Prado Rocha	214
Ilana Cristina de Souza Lopes	375
Janaina Pereira da Silva	113
Jefferson Claudio de Souza	255
Jobert Carvalho Santana	758
Juliana Alves da Rocha	283
Kairo Araújo Cardoso	93
Kamila Batista	660
Karla Cristina	9
Kassandra Lopes	174
Kassia Cristina Freitas	27
Kedna Carla Dias Polveiro	905
Kennia Patricia Martins	318
Kristina De Freitas Fernandes Santos	5
Larissa Fernandes de Oliveira	697
Leidiany Pereira da Silva	31
Leila Cassiene Pereira Fagundes	712
Ludmilla Ap. Marques	330
Marcos José Barbosa Chagas	1.193
Marcos Vinícius de Souza	317
Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	930
Maxilley Souza Lima	152

Meirelene da Silva Pereira	618
Michele de Mattos Nery	293
Miriã Faria Cardoso	234
Nara Núbia Alves Navega	415
Núbia Ribeiro dos Santos	96
Patricia Fernandes de Lima	543
Patricia Medeiros de Sousa	985
Paula Giselle Borges	526
Pollyana Inacia dos Santos	743
Pollyanna Rodrigues Camilo	363
Renata Barbosa de Souza	136
Renata da Mata Silveira	771
Renato Barbosa Oliveira	823
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	346
Roberta Aparecida de Oliveira	247
Roberta Costa e Silva	91
Roberta Ferreira Ruguê	1.087
Robson Alves do Santos	1
Rodolfo Alexandre de Freire	712
Rony Peterson Borges	265
Salma Maria de Oliveira	14
Samuel Batista de Melo	461
Samyra Carvalho de Abreu	179
Sandra Mara Rocha	729
Silvio Araújo Camello	896
Simone Camargo Nascimento	782
Simone Leão Lima	129
Simone Nunes da Silva	742
Tathyane Pricinote Ferreira	387
Tatiane Lemes Moreira	549
Thiago Pereira do Carmo	615

Thyago Gomes Rodrigues	643
Vitor Santana	1
Wania Ferreira da Silva	806
Welton da Silva Oliveira	678
Werikson Rodrigues Trigueiro	719
Total	42.790

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 8 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Humberto Pereira Maia	1938	Férias. Comunica que a Profissional estará de Férias no Período de 12 à 16/02. (Tatiane)
02	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Argel Alves de Castro	1968	Férias. Comunica que o Profissional estará de Férias no período de 05 à 14/02. (Tatiane)
03	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Luzia Augusta de Almeida	2832	Férias. Comunica que a Profissional estará de Férias no Período de 05/02 a 06/03/2007. (Tatiane)
04	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Maria das Graças Costa	2027	Férias. Comunica que a Profissional estará de Férias no Período de 15/01 a 14/02. (Tatiane)
05	05/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias. Comunica que o Profissional mencionado estará de férias no período de 19/02 a 02/03. (Tatiane)
06	05/02	Chácara do Governador	-----	Gilson Fenelon	4474	Férias. Comunica que o Profissional gozará suas férias no período de: 21/02 a 22/03. (Tatiane)
07	05/02	Cais Bairro Goiá	Marly	Florisbela Dias Vasques		Férias. Comunica que o Profissional gozará férias de 14/02 a 15/03. (Tatiane)
08	05/02	Cais Bairro Goiá	Marly	Marly Arruda Camargo		Férias. Comunica que a Profissional gozará Férias até dia 22/02. (Tatiane)
09	06/02	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Euli José Braga	5803	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 12/02 a 13/03/07. (Tatiane)
10	07/02	Ciams Jd. América	Marina	Jacinto José de Almeida	3145	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 26/02 a 02/03. (Tatiane)
11	08/02	CS Vila Redenção	-----	Túlio Alves Sardinha	5865	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 22/02 a 23/03. Foram canceladas 32 vagas disponíveis. (Tatiane)
12	08/02	CAIS Chácara do Governador	-----	Gilson Fenelon	4474	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 21/02 a 22/03. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Fevereiro/2007 (FÉRIAS)

13	08/02	Cais Finsocial	-----	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 22/02 a 09/03. (<i>Tatiane</i>)
14	09/02	C S Vila União	-----	Jacinto José de Almeida	3145	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 26/02 a 02/03. (<i>Tatiane</i>)
15	09/02	Ciams Jd. América	Marina	Bernardo de Paula Neto	2399	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 12/02 a 13/03. (<i>Tatiane</i>)
16	09/02	Cais Cândida de Moraes	Evaristo	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 21/02 a 06/03. (<i>Tatiane</i>)
17	13/03	C S Vila União	-----	Waldonez Rodrigues de Cerqueira	968	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 21 a 23/02. Foram canceladas 76 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
18	13/03	C S Vila União	-----	Jacinto José de Almeida	3145	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 26/02 a 02/03. (<i>Tatiane</i>)
19	16/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Airiluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 26/02 à 13/03. (<i>Tatiane</i>)
20	16/02	CAIS Finsocial	-----	Nazir Seabra Guimarães Filho	8493	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional estará de férias no período de 22/02 a 23/03. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade (Auxiliadora) ficou responsável pelo remanejamento dos 8 usuários agendados. (<i>Tatiane</i>)
21	22/02	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Alfredo Puppine	5431	<i>Férias.</i> Comunica que o referido Médico gozará férias no período de 01/03 a 20/03/2007. (<i>Tatiane</i>)
22	23/02	C.S. Vila Moraes	Shirley	Hellen Regina Rosa	6232	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 05 a 30/03. (<i>Tatiane</i>)
23	23/02	Ciams Jd. América	Célio	Florisbela Dias	3358	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional gozará férias no período de 22/02 a 23/03. (<i>Tatiane</i>)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 9 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**



Referência: Fevereiro / 2007 (LICENÇAS)

	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01	01/02	Cais Chác. Do Governador	-----	Soraya Gusmão	9934	<i>Licença.</i> Comunica que a Profissional não atenderá do dia 19/02 à 06/03. Motivo: Casamento. <i>(Tatiane)</i>
02	02/02	CS St. Rodoviário	-----	Alessandra Paula Rosa da Silva	8920	<i>Licença.</i> Comunica que a Profissional continuará de Licença Maternidade com previsão de retorno para início de Março. <i>(Tatiane)</i>
03	05/02	Ciams Jd. América	Marly	Maria Inês Silva		<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a Profissional estará de licença no período de 15/02 a 18/03. <i>(Tatiane)</i>
04	22/02	Cais Campinas	Emília	Rosa Maria dos Santos	2256	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Profissional estará de licença a partir dessa data, sem previsão para retorno. <i>(Tatiane)</i>
05	26/02	CAIS Campinas	Estela	Rosa Maria dos Santos	2256	<i>Licença Médica.</i> Foram remanejados 6 pacientes da Dra. Rosa Maria do dia 26/02 para os dias 28/02 - 01 e 06/03 c/ Dr. Jose Tavares. Do dia 27/02 foram remanejados 6 pacientes p/ o dia 06/03, do dia 28/02 foram remanejados 4 pacientes p/ dia 07/03 e 4 pacientes do dia 01/03 p/ dia 07/03 c/ Dr. Jose Tavares. <i>(Marcos)</i>
06	27/02	Ciams Jd. América	Célio	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Profissional está de licença médica do dia 22 a 27/03/2007 <i>(Tatiane)</i>
07	27/02	CS Vila União	-----	Maria Edna Quaresma		<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Profissional continuará de licença médica por tempo indeterminado. <i>(Tatiane)</i>
08	28/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Profissional não atenderá a partir do dia 16/03. Motivo: Estará fazendo tratamento Médico. Não tem previsão de retorno. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01	01/02	CS FAMA	Raquel	José Vilmar Tavares	995	Falta. O Profissional se ausentou por motivos de saúde. O remanejamento foi feito na própria Unidade. (13 consultas) <i>(Tatiane)</i>
02	01/02	C.S. Conj. Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	Falta. Comunica que o Profissional se ausentará nos dias 01(hoje) e 02. Motivo: Está com conjuntivite. Foram remanejados 24 pacientes e canceladas 1 consulta. <i>(Tatiane)</i>
03	01/02	C.S. Vila Clemente	Régis	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	Falta. Comunica que o Profissional estará em curso nos dias 07, 14, 21, 22 e 28/02. Foram canceladas 66 vagas. <i>(Tatiane)</i>
04	01/02	CAIS Novo Mundo	Sônia	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 01 e 02. Motivo: Viagem. Foram remanejadas 19 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
05	01/02	C.S. Vila Maria Dilce.	Vilma	Carlos Rego Maranhão	4386	Motivo: Atestado médico. Pneumonia / Acamado. Foram canceladas 02 consultas disponíveis do dia 01/02. Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 02/02. <i>(Bruno)</i> .
06	01/02	CS Vila Clemente	Geni	Dra. Maria Luisa	3401	Curso de hepatite viral. Foram canceladas 26 vagas disponíveis do dia 07/02. <i>(Marcos)</i>
07	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Humberto Pereira Maia	1938	Férias. Comunica que a Profissional estará de Férias no Período de 12 à 16/02. <i>(Tatiane)</i>
08	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Argel Alves de Castro	1968	Férias. Comunica que o Profissional estará de Férias no período de 05 à 14/02. <i>(Tatiane)</i>
09	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Luzia Augusta de Almeida	2832	Férias. Comunica que a Profissional estará de Férias no Período de 05/02 a 06/03/2007. <i>(Tatiane)</i>
10	02/02	CAIS Vila Nova	-----	Maria das Graças Costa	2027	Férias. Comunica que a Profissional estará de Férias no Período

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

						de 15/01 a 14/02. <i>(Tatiane)</i>
11	02/02	C.S. Pq. Amazônia	Lucimar	Mariângela Batista	5517	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nesse dia por motivos de saúde. Os remanejamentos serão feitos na Unidade. <i>(Tatiane)</i>
12	02/02	C.S. Vila Redenção	Eloísa	Carlúcio Cristino Primo	4528	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nesse dia. Motivo: Falecimento de um familiar. Foram remanejadas 8 consultas pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>
13	02/02	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Eliane Olimpio	4794	<i>Motivo: Atestado Médico.</i> Foram remanejados 01 pct do dia 02/02 para o dia 05/02. Foram remanejados 22 pct do dia 02/02 para o dia 09/02. <i>(Bruno).</i>
14	05/02	CS Itatiaia	Cremilda	Fernando César de Queiroz	6875	<i>Falta.</i> Comunica que, por problemas de saúde, o Profissional citado não irá atender no dia 02/02 e não atenderá no dia 05/02. (Foram canceladas 05 vagas e os pacientes serão remanejados na Unidade.) <i>(Tatiane)</i>
15	05/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 09/02. Foram canceladas 6 vagas e as 6 consultas serão remanejadas na Unidade. <i>(Tatiane)</i>
16	05/02	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Adriana Helena de Matos	8572	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/02. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 10 consultas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
17	05/02	Cais Bairro Goiá	Rubens	Maria Rita	11201	<i>Motivo: Incêndio em sua residência.</i> Foram canceladas 02 consultas disponíveis do dia 05/02 Foram canceladas 02 consultas disponíveis do dia 06/02 Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 07/02 Foram canceladas 08 consultas disponíveis do dia 08/02 Foram canceladas 10 consultas disponíveis do dia 12/02

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

18	05/02	Cais Bairro Goiás	Andréia	Simão Pedro Abdala	5004	Foram canceladas 18 consultas disponíveis do dia 13/02 Foram canceladas 16 consultas disponíveis do dia 14/02 Foram canceladas 16 consultas disponíveis do dia 15/02. (Bruno).
19	08/02	CS Marinho Lemos	Arlene	Wania Márcia	4578	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá do dia 05 a 09. Motivo: Sua filha encontra-se enferma. A Unidade se responsabilizou pelo remanejamento de 104 pacientes. Foram canceladas 114 vagas dos dias 12 a 16 para o atendimento desses usuários. (Tatiane)
20	08/02	Cais Chácara do Governador	-----	Alessandro Machado Cardoso	10412	A profissional não irá atender dia 09/02/07, pelo motivo de troca de dias de atendimento. Neste dia possui 12 consultas agendadas.
21	12/02	Cais Bairro Goiás	Vanessa	Elvando Alves	1800	Foram canceladas 2 vagas disponíveis. Obs.: não foi enviado e-mail para o Observatório relatando o motivo do ocorrido. O remanejo dos pacientes será feito internamente na unidade.
22	12/02	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Aline de Aquino	10972	Ausência. Comunica que o Profissional se ausentará do dia 26/02 a 11/03 por Motivos Particulares. (Tatiane)
23	12/02	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Luiz Antonio De Campos	3262	Falta. Comunica que o Profissional se ausentará nos dias 22 e 23. Motivo: Viagem. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Tatiane)
						Falta. Comunica que a Profissional se ausentará no dia 01/03. Motivo: Curso de Capacitação. (Tatiane)
						Falta. Comunica que o Profissional se ausentará no dia 22/02. Motivo: Curso de Capacitação. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

24	12/02	CS Vila Clemente	-----	Francisco Batista	6579	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá dia 14 e 21/02 por motivos particulares. Foram canceladas 23 vagas disponíveis. O remanejamento dos pacientes será feito pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>
25	12/02	C S São Francisco	-----	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional se ausentará nos dias 13 e 14 e que a Dra. Valquíria (3608) irá atender os pacientes já agendados. Foram canceladas 14 vagas da Médica para q isso seja possível. <i>(Tatiane)</i>
26	12/02	C S Novo Mundo	-----	Bernadete Soares	4076	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não irá atender dia 02/03. Motivo: Irá fazer um exame de endoscopia. Foram canceladas 24 vagas. <i>(Tatiane)</i>
27	12/02	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Alessandra Caroline Sampaio	9049	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 28/02. Motivo: Vai passar por uma revisão Médica. <i>(Tatiane)</i>
28	13/03	Cais Bairro Goiá	-----	Alethéia Cristina Foppa	11118	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional se ausentara no dia 01/03. (Não possui grade) <i>(Tatiane)</i>
29	13/03	CS Conj. Riviera	Hereño	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional se ausentará no dia 22/02. Motivo: Vai fazer exame Médico. Foram canceladas 9 consultas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
30	14/02	CAIS Cândida de Moraes	Evaristo	Dr. Arismar	3498	<i>Sem justificativa.</i> Foram canceladas 23 vagas totais disponíveis, sendo 10 vagas do dia 21/02 e 13 vagas do dia 22/02. <i>(Marcos)</i>
31	15/02	C.S. Crimeia Leste	Paula	Cristiane Porto	1102	<i>Motivo: Pessoal.</i> Foram remanejados 14 paciente do dia 16/02 para o dia 23/02. <i>(Bruno).</i>
32	15/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti Castro	3659	<i>Motivo: Não deu justificativa.</i> Foi remanejado 01 paciente do dia 15/02 para o dia 16/02. Foram remanejados 11 paciente do dia 15/02 para o dia 22/02. <i>(Bruno).</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

33	15/02	CS Parque Anhanguera	-----	Luci Cabral	3528	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 15/02. Motivo. Acompanhará o irmão enfermo na UTL. Foram remanejados 20 pacientes para os dias 22 e 23/02. <i>(Tatiane)</i>
34	15/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional faltará hoje (15/02). Está de atestado Médico. O remanejamento de 12 consultas agendadas ficou sob a responsabilidade da Unidade. <i>(Tatiane)</i>
35	16/02	CS Setor Rodoviário	Graça	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional se ausentará no dia 22/02 e que o remanejamento de 8 pacientes agendados será feito pela Unidade. Foram canceladas 8 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
36	16/02	CS Santa Helena	-----	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atendeu no dia 15 e não atenderá no dia 16. Motivo: Está com dengue. A Unidade ficou responsável por fazer o remanejamento dos 30 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
37	16/02	CS Água Branca	Dr. Hélio	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá nos dias 22/02 e estará de <i>férias do dia 05 a 16/03</i> . Foram canceladas 7 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por fazer o remanejamento dos 6 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
38	16/02	CAIS Vila Nova	-----	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional se ausentará nos dias 21, 22 e 23. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e o remanejamento de 17 usuários agendados ficou responsável pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>
39	16/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá hoje (16/02) pois está de atestado Médico. A Unidade ficou responsável por fazer o remanejamento dos 8 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
40	16/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Flávia Duarte Setúbal	8890	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá hoje (16/02) pois está de atestado Médico. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 13 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

41	16/02	CS Criméia Leste	Thiago	Túlio César Magalhães	3319	<i>Ausência.</i> Comunica que o Profissional estará em atividade com o grupo de Tabagismo e não poderá atender no dia 09/03. Foram canceladas 12 consultas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
42	16/02	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Anaídes	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/02 por que estará numa audiência jurídica. Foram canceladas 6 vagas disponíveis e a Unidade (M ^a da Glória) ficou responsável pelo remanejamento dos 6 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
43	16/02	CS Maria Dilce	Vilma	Darque Maria de Araújo	3261	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 07 e 08/03. Motivos: Curso de Capacitação e Consulta Médica. <i>(Tatiane)</i>
44	16/02	CAIS Campinas	Emília	Rosa Maria dos Santos	2256	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional se ausentará nos dias 07, 08,09 e 10/03. Motivo: Jornada de Ginecologia em Ribeirão Preto. <i>(Tatiane)</i>
45	16/02	CS Vila Regina	Devalmir	Plínio Ribeiro Borges	4799	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional se ausentará do dia 05 a 09/03. Motivo: Congresso em Ribeirão Preto - SP <i>(Tatiane)</i>
46	21/02	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Eduardo Camelo de Castro	11384	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento hoje (21/02) sem justificar. Foram remanejados 8 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
47	21/02	C.S. Fama	Cláudia	José Vilmar Tavares	995	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 01 e 23/03. Motivo: Estará atendendo no Vapt-Vupt. <i>(Tatiane)</i>
48	22/02	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Frederico Ribeiro de Oliveira	11338	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 14/03. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
49	22/02	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Paulo César Guadelup	5743	<i>Curso.</i> Comunica que o Médico não atenderá no dia 23/02. Motivo: Curso na Secretaria Municipal de Saúde. Foram remanejados 8 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

50	22/02	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Juliana Modanez Silva	8918	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 26/02. Motivo: Levará seu filho ao Médico. Foram remanejados 8 usuários agendados. (Tatiane)
51	22/02	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Simão Pedro Abdalla	5004	Falta / Curso. Comunica que o Profissional não comparecerá no dia 23/02(Sem justificativa)-foram canceladas 06 vagas disponíveis e a Unidade (Vanessa) ficou responsável pelo remanejamento dos 14 usuários agendados e 12/03(Motivo: Curso sobre Hepatite da SMS.) – foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Tatiane)
52	22/02	Cais Bairro Goiá	Deijacy	Antônio de Melo Anes	9868	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesse dia (22/02) – sem justificativa. (Tatiane)
53	22/02	Ciams St. Pedro Ludovico	-----	Arismar Pereira	3498	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesse dia (22/02) e não deu justificativa. Os 12 usuários agendados serão remanejados pela Unidade. (Tatiane)
54	23/02	C.S. Balneário Meia Ponte	M ^a da Glória	Cirene Cristina Borges	4448	Falta. Comunica que a Profissional participará de um congresso nos dias 06, 07, 08 e 09/03. Foram canceladas 47 vagas. (Tatiane)
55	23/02	Ciams St. Pedro Ludovico	-----	Vicente José Vita	5669	Falta. Comunica que o Profissional não comparecerá para atendimento no dia 27/02. Motivo: Reunião no Hospital de Urgências de Goiânia. Foram canceladas 7 vagas e o remanejamento de 7 usuários ficou sob a responsabilidade da Unidade. (Tatiane)
56	23/02	C.S. Parque Amazonas	Lucimar	Martha Lorena Rivera	3588	Falta. Comunica que a Médica não irá atender hoje (23/02), pois a mesma encontra-se de atestado médico. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 12 usuários agendados. (Tatiane)
57	23/02	Cais Bairro Goiá	Andréia	Antônio de Melo	9868	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: FEVEREIRO / 2007 (FALTAS)

						atendimento hoje (23/02)-Sem justificativa. Foram remanejados 16 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
58	23/02	Cais Bairro Goiá	Andréia	Élio Zanon Júnior	6061	<i>Atestado.</i> Comunica que o Profissional não atenderá a partir de hoje, por estar internado sem previsão para retorno. Foram remanejados 8 usuários agendados hoje. <i>(Tatiane)</i>
59	26/02	Cais Bairro Goiá	Andréia	Simão Pedro Abdalla	5004	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não compareceu para atendimento nessa data, sem justificativa. Foram remanejados 30 usuários agendados. 16 p/ Dr. Wandemberg, 11 p/ Dr. Nicolau Tadeu e 3 para Dr. Marcelo Camargo. <i>(Tatiane)</i>
60	27/02	Ciams St. Pedro Ludovico	-----	José Márcio Sócrates	1863	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 14,15 e 16/03 por motivos de saúde. Foram canceladas 27 vagas disponíveis no SICAA. <i>(Tatiane)</i>
61	27/02	CS Balneário Meia Ponte	Mª da Glória	Wilson Rodrigues	6192	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico estará participando de um Congresso nos dias 21,22 e 23 de março de 2007. <i>(Tatiane)</i>
62	28/02	CS Vila União	Rose	Marlene Miguel	2373	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nesse dia. Motivo: Tem consulta com Oftalmologista. Foram canceladas 8 vagas disponíveis e remanejadas 8 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
63	28/02	CS Parque Amazônia	Lucimar	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 01/03, pois estará numa consulta Médica e irá apresentar atestado Médico. <i>(Tatiane)</i>
64	28/02	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Marcelo Camargo	10904	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá do dia 19 a 23/03, pois participará de um congresso fora de Goiânia. <i>(Tatiane)</i>

Goiânia, 28 de Fevereiro de 2007.

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 11 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Motivos Diversos (Afastamento / Exoneração / Aposentadoria / Inclusão / Erro de Grade).

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Fevereiro / 2007

	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01	01/02	CS Balneário Meia Ponte	M ^a da Glória	Viviane de Oliveira Nunes	7096	<i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional apartir dessa data não estará mais atendendo na Unidade por não ter tido a sua licença liberada pela Secretaria. Foram canceladas 42 consultas os 38 usuários agendados serão remanejados pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>
02	02/02	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Richard Ramos Crispim	10645	<i>Mudança de grade.</i> Comunica que o Profissional não atenderá mais às sextas feiras. As 9 consultas agendadas no dia 09/02 serão remanejadas pela Unidade; foram canceladas 11 vagas. <i>(Tatiane)</i>
03	06/02	C.S. Itatiaia	Idelma	Fernando César	6875	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não está atendendo desde o dia 02 e que não mais atenderá nesta Unidade. Foram canceladas 92 vagas disponíveis e remanejados 76 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
04	07/02	Cais jardim novo mundo	Rosária	Carlos César	3475	Solicitou bloqueio das vagas restantes do dia 13/02 para o médico poder fazer uma cauterização. Até o momento foram marcadas 8 consultas. Foram canceladas 8 vagas disponíveis. <i>(Rony)</i>
05	08/02	CAIS Cândida de Moraes	Alessandra	Dra. Irislene	4384	<i>Agendamento na própria unidade.</i> Foi cancelada uma vaga disponível do dia 12/02 para o atendimento de uma criança (MELISSA VERONICA CARRIAS DE ALMEIDA - 25/031997) e não duplicar o agendamento dessa vaga onde poderia aumentar o número de atendimento da médica. Alessandra assistente do diretor da unidade ficou responsável por esse agendamento na unidade. <i>(Marcos)</i>
06	16/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste	2507	<i>Motivo: Geração de grade errada.</i>

Referência: Fevereiro / 2007

						Foram canceladas 09 consultas do dia 22/02/2007 Foram canceladas 12 consultas do dia 23/02/2007. (Bruno).
07	22/02	CAIS Novo Mundo	-----	Meimei Diniz	8479	Afastamento. Comunica que a Profissional solicitará a rescisão do seu contrato e para isso foram canceladas 87 vagas disponíveis no período de 05 a 16/03. (Tatiane)
08	22/02	Cais Cândida de Moraes	João	Irislene Ferreira da Silva	4384	Transferência. Comunica que a Profissional não está atendendo na Unidade desde o dia 15/02 e que foi transferida para o C.S. Vila União. (Tatiane)
09	26/02	CS Balneário Meia Ponte	M ^a da Glória	Luiz Antonio Freitas de Oliveira	10774	Afastamento. Comunica que o Profissional não mais atenderá na Unidade a partir do dia 27/02. Motivo: Vai assumir uma vaga de especialização no Hospital das Clínicas. Foram canceladas 315 vagas até o dia 16/03 e remanejados 73 usuários agendados. Sendo que, 20 usuários estão aguardando vaga na lista de espera. (Tatiane)
10	26/02	CAIS Novo Mundo	Amanda	Ricardo Oliveira e Silva	11437	Afastamento. Comunica que o Médico não atenderá ambulatório a partir do dia 05/03. O mesmo passará a atender somente emergência. Foram canceladas 123 vagas do dia 07 a 16/03. (Tatiane)
11	27/02	Ciams Urias Magalhães	Vadna	Alano Carvalho de Soares	10566	Motivo: Erro de grade. Foram remanejados 14 pacientes do dia 27/02 para o dia 05/03 (Bruno).

Goiânia, 28 de Fevereiro do ano de 2007.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 12 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO
AMOSTRAGEM DE 01/02/07**



Itens	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/02	João Carvalho da Silva	13/01/1918	Jd. Bela Vista Qd. X1 Lt.14 Rua Guanabara Fone: 3282-8757	Clinico Geral – Dr. Alessandro	Agendada p/ dia 01/02 às 17h30min c/ Dr. Alessandro no CAIS Ch. do Governador. HAS. (498413 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Maria Tereza filha do paciente.
02	01/02	Jose João de Andrade	25/07/1964	St. Crimeia Leste Qd. 1 Lt. 3 Rua Desembargador Vicente Miguel Fone: 3203-2909	Clinico Geral – Dr. Tulio	AGENDADA P/ DIA 02/02 ÀS 16H00MIN C/ DR. TÚLIO NO CS CRIMEIA LESTE. HAS S/ MEDICAÇÃO. (490347 – MARCOS) SOLICITANTE: GABRIEL OBS.: AVISADO P/ MARIA ESPOSA DO PACIENTE.
03	01/02	Quezia Pinheiro Nunes	24/02/1979	Res. Itamaracá Qd. 13 Lt. 13 Rua SP18 Cel.: 9902-3798	Ginecologista – Dr. Cairo	Agendada p/ dia 02/02 às 7h00min c/ Dr. Cairo no CS St. Perim. Gestante 9 meses. (500899 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada.
04	01/02	Wisleny Alvarinda Silva	18/02/1985	Jd. Novo Mundo Qd. 81 Lt. 9 Rua Los Angeles Fone: 3261-2500 Cel.: 9961-2992	Ginecologista – Dra. Meimei	Agendada p/ dia 01/02 às 13h30min c/ Dra. Meimei no CAIS Jd. Novo Mundo. Gestante 4 meses c/ dor em BV. (493423 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada pela Karla no atendimento.
05	01/02	Maria Ferreira da Silva	31/01/1935	Madre Germana 2 Qd. 26 Lt. 22 Rua Jose Barbosa Fone: 3258-9298	Clinico Geral – Dr. Alano	Agendada p/ dia 05/02 às 7h30min c/ Dr. Alano no Ciams Novo Horizonte. HAS. (509112 – Marcos) Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisado p/ João genro da paciente.
06	01/02	Jailton Avles Ferreira	19/11/1980	VI Concórdia Qd. 30 Lt. 9 Viela 13 Fone: 3208-7866	Clinico Geral – Dra. Marize	Agendada p/ dia 02/02 às 15h30min c/ Dra. Marize no Ciams Urias Magalhães. Tuberculose. (491696 – Marcos)

07	01/02	Eleuzeuma Viana Marinho	05/06/1980	St. Morais Qd. 9 Lt. 8 Rua 9A Fone: 3261-8688	Ginecologista – Dr. Rozimar	Consulta solicitada por Ana Maria Barbosa Mota, enfermeira do Ciams Urias Magalhães e autorizada pela Karla. Obs.: Ana Maria ficou responsável por avisar o paciente.
08	01/02	Severina Benedita da Conceição Ferreira	10/04/1934	St. Urias Magalhães Qd. 3 Lt. 16 Rua Fernando de Noronha Fone: 3210-6821	Clinico Geral – Dr. Augusto	Agendada p/ dia 02/02 às 12h30min c/ Dr. Rozimar no CS Vila Moraes. Gestante 4 meses s/ pré-natal. (492178 – Marcós) Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisada
09	01/02	Francieli Moreira dos Reis	25/12/1987	Cidade Jardim Qd. 105 Nº 564 Rua da Saúde Fone: 3289-5363 Cel.: 9104-6066	Ginecologista – Dr. Walter	Agendada p/ dia 02/02 às 13h30min c/ Dr. Augusto no Ciams Urias Magalhães. HAS s/ medicação. (491644 – Marcós) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
10	01/02	Darley Pereira dos Santos	11/02/1983	Br. Jardim Diamantina Qd. 16 Lt. 21 Rua Mandiqueira Fone: 3534-3472 Cel.: 9107-2372	Ginecologista – Dr. Ideval	Agendada p/ dia 05/02 às 15h00min c/ Dr. Walter no CS St. Rodoviário. Gestante 3 meses s/ pré-natal. (508800 – Marcós) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Enilda, mãe da paciente.
11	01/02	Lourdes Maria Lemes	02/11/1929	St. União Qd. 33 Lt. 37 Rua U70 Fone: 3247-6591	Clinico Geral – Dr. Waldonez	Agendada p/ dia 06/02 às 12h00min c/ Dr. Ideval no Ciams Urias Magalhães. Gestante 9 meses. (504613 – Marcós) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada
12	01/02	Edinalda Helena Camargo da Silva Castro	22/05/1981	Jd. América Qd. 441 Lt. 9 Rua C181	Ginecologista – Dra. Airluci	Agendada p/ dia 01/02 às 15h30min c/ Dr. Waldonez no CS Vila União. HAS. (500067 – Marcós) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada.

13	01/02	Clerio Cesar Gomes Alencar Arrais	07/09/1990	3282-7888	Clinico Geral, Hanseníase.	<p>Gestante 2 meses s/ pré-natal. (499158 – Marcos) Solicitante: Karla Obs.: Avisado p/ Valtemarques esposo da paciente.</p> <p>Agendado p dia 07/02 às 10h30min C Dr. Carlos Augusto No Cais Jd. Novo Mundo (506809-Bruno) Solicitante: Fabio (diretor) Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.</p>
14	01/02	Cristiane Aparecida Mendes	02/07/1982	3247-2978	Clinico geral, Dr. Waldonez	<p>Agendada p dia 01/02 às 15h30min C Dr. Waldonez No C. S Vila União (500089-Bruno) Solicitante: Selma Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.</p>
15	01/02	Iranilda Silva Santos	16/08/1989	8131-1287	Ginecologista, gestante 04 meses iniciar pré-natal.	<p>Agendada p dia 01/01 às 13h30min C Dra. Meimei Diniz No Cais Jd. Novo Mundo (493425-Bruno) Solicitante: Marcilene Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.</p>
16	01/02	Maria Luiza da Silva	05/10/1936	3298-1698 9205-0575	Clinico Geral, dores na coluna e arranhos na garganta.	<p>Agendada p dia 01/02 às 12h30min C Dr. Arismar No Cais Cândida de Moraes (502444-Bruno) Solicitante: Evaristo Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.</p>
17	01/02	Nadya Santos Locatelle Esteves	03/07/1991	3251-6682	Hipertensa e obesidade	<p>Agendada p dia 01/02 às 13h30min C Dr. Richard No Ciams Novo Horizonte (495864-Roberto) Solicitante: Cristina Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.</p>
18	01/02	Celia Regina Marques da Silva	30/04/1970	3258-1766	Hanseníase sem medicação	<p>Agendada p dia 01/02 às 13h30min C Dr. Richard</p>



19	01/02	Maria Dias dos Santos	03/10/1971	8415-1227	Deficiente Mental	No Ciams Novo Horizonte (495863-Roberto) Solicitante: Cristina Obs.: Reserva utilizada pela Unidade. Agendada p dia 01/02 às 16h30min C Dr. Jandirene No Cais Novo Horizonte (493445-Roberto) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado
20	01/02	Ana Sabina de Jesus	22/06/1964	8456-0332	Ginecologista, Sangramento vaginal intenso.	Agendada p dia 02/02 às 13h30min C Dr. Wilson No C.S. Jd. Balaieiro Meia Ponte (490783-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada (Rony)
21	01/02	Cicera Ferreira da Conceicao	28/01/1975	3598-0721	Ginecologista, gestante 08 meses c dores.	Agendada p dia 01/02 às 14h30min C Dr. Wilson No Cais Ch. Do Governador (498356-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada.
22	01/02	Maria Ivanete da Silva	07/01/1970	9117-8794 3203-5320	Clinico Geral, Dr. Túlio.	Agendada p dia 05/02 às 16h C Dr. Túlio César No C.S. Crimeia Leste (503245-Bruno) Solicitante: Gabriel. Obs.: Avisada, recado c Bernadete.
23	01/02	Guaracyana de Lima Passos Sousa	03/05/1971	3597-4067	Ginecologista, Dr. Messias.	Agendada p dia 05/02 às 13h C Dr. Messias No Cais Finsocial (514862-Bruno) Solicitante: Ivana (Rede Básica) Obs.: Avisada.
24	01/02	Boaventura Batista de Souza	20/07/1942	3206-7533	Clinico Geral, Hipertenso.	Agendada p dia 08/02 às 10h30min C Dr. Carlos Augusto No Cais Jd. Novo Mundo



25	01/02	Adriana Lopes de Oliveira	06/02/1982	8157-0732	Ginecologista, Dr. Túlio Alves.	(507011-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado, recado c Terezinha (esposa) Agendada p dia 02/02 às 11h C Dr. Túlio No C.S. Vila Redenção (497850-Bruno) Solicitante: Eloiza Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.
26	01/02	Elinalda Feitosa de Jesus	29/03/1990	3255-3478	Ginecologista, gestante 03 meses iniciar pré-natal.	Agendada p dia 02/02 às 6h30min C Dra. Maria Elizabeth No Ciams Pedro Ludovico (499772-Bruno) Solicitante: Geisa. Obs.: Avisada, recado c Zilda.
27	01/02	Loenice Soares Marcelino Nascimento	08/10/1973	3203-3016	Clinico Geral, Hipertenso s medicação.	Agendada p dia 02/02 às 9h30min C Dr. Antonio No C.S. Marinho Lemos (491957-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada, recado c kely (vizinha).
28	01/02	Márcia da Costa Lemes	12/12/1983	3576-3312	Ginecologista, gestante 09 meses.	Agendada p dia 02/02 às 7h C Dr. Jose Tavares No C.S. Esplanada do Anicuns (501756-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: telefone indisponível.
29	01/02	Amélia de Jesus da Silva Barbosa Oliveira	19/12/1931	3293-9148 9956-3062	Clinico Geral, Idosa.	Agendada P Dia 02/02 Às 11h C Dr. Wagner No C.S. Vila Santa Helena (491195-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada.
30	01/02	Inês Filha Ribeiro de Andrade Oliveira	24/01/1987	(62)3241-0472	Ginecologia	Prof.: Divino Pereira de Miranda Unid.Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°:499802 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário De Chegada: 11:30

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÕES
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO
AMOSTRAGEM DE 01/02/07**



31	01/02	Severino Vitorino de Medeiros	24/06/1933	(62)3284-4072	Clinico Geral	<p>Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p> <p>Prof.: Shirley Nogueira Silva Unid.Saúde: Centro De Saude Aruana Iii Consulta N°:505813 Data: 08/02/2007(Quinta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Bruno Obs.: Avisada (Rony)</p>
32	01/02	Joana Paulina dos Santos Oliveira	22/02/1959	(62)3251-2216	Clinico Geral HAS	<p>Prof.: Marcio Gomes de Almeida Unid.Saúde: Cais Campinas Consulta N°:497548 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 12:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>
33	01/02	Neuza Souza de Andrade	20/07/1972		Ginecologia	<p>Prof.: Meimei Diniz Unid.Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°:506445 Data: 05/02/2007(Segunda) Horário de Chegada: 14:00 Solicitante: Rosaria (Cais Novo Mundo) Obs.: Avisada (Rony)</p>
34	01/02	Helena Silva Vieira	14/10/1922	(62)3249-6525	Ginecologia	<p>Prof.: Luciano Augusto Baylao Unid.Saúde: Cais Chacara do Governador Consulta N°:498495 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 10:30 Solicitante: Kleiton Obs.: Avisada (Rony)</p>
35	01/02	Maria Emilia de Lima Freire	13/08/1978	13/08/1978	Ginecologia Ultima Consulta de Pré-Natal	<p>Prof.: Mauricio Chater Unid.Saúde: Cais Candida de Morais Consulta N°:516671 Data: 05/02/2007(Segunda) Horário de Chegada: 13:30 Solicitante: Joao (Cais Candida De Morais) Obs.: Avisada (Rony)</p>
36	01/02	Francisco Paulino dos Santos	15/07/1941	(62)3595-2974	Clinico Geral	<p>Prof.: Arismar Pereira de Resende Unid.Saúde: Cais Candida de Morais Consulta N°:516813 Data: 06/02/2007(Terça) Horário de Chegada: 12:30 Solicitante: Joao (Cais Candida de Morais)</p>

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
**E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO
 AMOSTRAGEM DE 01/02/07**



37	01/02	Maria Silva	23/08/1933	(62)3271-3376	Clinico Geral	<p>Obs.: Avisada (Rony)</p> <p>Prof.: Patrícia Barbosa Gonçalves Lob Unid.Saúde: Centro de Saude Setor Rodoviário Consulta N°:495062 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Kleiton Obs.: Avisada (Rony)</p>
38	01/02	Edvaldo Dias de Sa	15/05/1968	(62)3296-4506	Clinico Geral	<p>Prof.: Wandenberg Monte Negro V. Pita Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°:497117 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>
39	01/02	Leticia de Castro Teodoro Borges	15/08/1987	(62)3291-7966	Ginecologia Puerperal Dor BV	<p>Eros De Sousa Centro De Saude Parque Anhanguera 08/02/2007 As 06:30 508012 Solicitante: Kleiton Obs.: Avisada (Rony)</p>
40	01/02	Gertrudes da Silva Candido	10/09/1939	(62)3093-8189	Clinico Geral HAS Sem Medicamento	<p>Prof.: Dayra Elcira Penalba de Machad Unid.Saúde: Centro de Saude Vila Canaã Consulta N°:508298 Data: 05/02/2007(Segunda) Horário de Chegada: 07:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>
41	01/02	Iraides Pereira Cardoso	11/05/1969	(62)8433-6958	Clinico Geral	<p>Mariana Miguel Fraga Centro de Saude Itatiaia 06/02/2007 As 07:30 517508 Solicitante: Bruno Obs.: Avisada (Bruno)</p>
42	01/02	Cíntia Kelma Rodrigues de Paiva	23/12/1984	(62)9926-2242	Ginecologia Ultima Consulta de Pré-Natal	<p>Prof.: Olimpio Pereira Neto Unid.Saúde: Centro de Saude Vila Canaã Consulta N°:494719 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 14:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>

43	01/02	Waldinei Bueno das Graças	09/08/1983	(62)8434-6998	Clinico Geral	Antonio De Melo Anes Junior Cais Bairro Goia 01/02/2007 As 16:30 497011 Solicitante: Adriana (Cais Bairro Goia) Obs.: Avisada (Rony)
44	01/02	Misleide Gonçalves do Nascimento	07/02/1984	(62)8434-6156	Ginecologia	Prof.: Tulio Alves Sardinha Unid.Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°:491670 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 08:00 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)
45	01/02	Elisabety Francisca de Lima	26/03/1976	(62)3296-2402	Clinico Geral	Prof.: Paulo Cesar Guadelup Silva Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°:496971 Data: 01/02/2007(Quinta) Horário de Chegada: 15:00 Solicitante: Adriana (Cais Bairro Goia) Obs.: Avisada (Rony)
46	01/02	Eliene Rodrigues de Lima	29/05/1983	(26)3211-2047	Ginecologia Gestante 3 Meses	Prof.: Rosa Maria Nascimento Gonçalves Unid.Saúde: Centro de Saude Fama Consulta N°:490979 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisada (Rony)
47	01/02	Marilene Alves da Silva	01/09/1967	(62)3299-5573	Clinico Geral Hemorroidas	Prof.: Francisco Batista de Paula Unid.Saúde: Cais Candida de Moraes Consulta N°:502568 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 15:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)
48	01/02	Cristina Dias Monteiro	21/08/1982	(62)3296-0327	Ginecologia Puerperal	Prof.: Alfredo Puppini Farias Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°:497182 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 14:00 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)
49	01/02	Maria de Fátima de	13/05/1983	(62)3586-4795	Ginecologia	Prof.: Cairo Jose Rodrigues



50	01/02	Jose Joaquim de Souza	Souza	31/01/1932	(62)3258-9776	Clinico Geral	<p>Unid.Saúde: Centro de Saude Setor Perim Consulta N°:515421 Data: 05/02/2007(Segunda) Horário de Chegada: 07:00 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>
51	01/02	Maria de Lourdes Francisca		19/02/1949	(62)3519-2311	Clinico Geral HAS Sem medicamento a 1 mês	<p>Prof.: Richard Ramos Crispim Unid.Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°:496048 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 07:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>
52	01/02	Raquel Silva Muniz		15/09/1985	(62)8141-3922	Ginecologia Corrimento amarelo Aborto a alguns dias	<p>Prof.: Nicolau Tadeu Bittar Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°:497105 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Karla Obs.: Avisada (Rony)</p>
53	01/02	Maria de Fátima Belarmino dos Santos		23/06/1954	(62)3206-8833	Clinico Geral Cólica Renal	<p>Prof.: Valdeilma Maria Moraes Unid.Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°:496022 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>
54	01/02	Jose Amâncio Gonçalves		24/11/1959	62)9288-4409	Clinico Geral Hepateite B	<p>Prof.: Ricardo Oliveira e Silva Unid.Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°:493657 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 16:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>
55	01/02	Marinalva Ribeiro de Souza		14/06/1983	(62)3203-1305	Ginecologia Está Com os Pontos Inflamados	<p>Prof.: Luiz Antonio de Campos Chaves Unid.Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°:493517 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 16:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÕES
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO
AMOSTRAGEM DE 01/02/07**



56	01/02	Eurípides Novais Santana	13/08/1948	(62)3299-8417	Clinico Geral	Consulta N°:490371 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 15:00 Solicitante: Karla Obs.: Avisada (Rony)
57	01/02	Daniel Mariano dos Santos	31/07/1986	(62)3206-2127	Clinico Geral	Prof.: Gilmar Sisteroli de Carvalho Unid.Saúde: Centro De Saude Sao Francisco Consulta N°:501195 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Kleiton Obs.: Avisada (Rony)
58	01/02	Wilson Farias Ferreira	17/07/1945	(62)3273-8732	Clinico Geral	Prof.: Antonio Alessandro Paris Unid.Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°:493629 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 18:00 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)
59	01/02	Maria do Socorro Ferreira Araújo	22/01/1985	(62)3573-8720	Ginecologia DST	Prof.: Shirley Nogueira Silva Unid.Saúde: Centro De Saude Aruana Iii Consulta N°:492340 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Kleiton Obs.: Avisada (Rony)
60	01/02	Dirleia dos Anjos Barbosa Pinto	06/01/1951	(62)3573-4999	Ginecologia Corrimento Prurido Vaginal	Prof.: Juliana Modanez Silva Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°:510114 Data: 05/02/2007(Segunda) Horário De Chegada: 06:30 Solicitante: Karla Obs.: Avisada (Rony)
61	01/02	Laudelina Venâncio de Carvalho	14/04/1933	(62)3297-6230	Clinico Geral Calculo Renal	Prof.: Harley Ricardo Rodrigues João Braz Unid.Saúde: Centro De Saude Parque Industrial Consulta N°:494887 Data: 02/02/2007(Sexta) Horário De Chegada: 06:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)



62	01/02	Kariny Guimarães de Lima	23/05/1988	(62)3202-4949	Ginecologia	Consulta N°:516563 Data: 05/02/2007(Segunda) Horário de Chegada: 07:00 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)
63	01/02	HELENO FERREIRA	05/09/1949		Clinico geral	PROF.: ROBERTO MARINHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA N°: 511058 DATA: 05/02/2007(SEGUNDA) HORARIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Roberta Obs.: Avisada (Rony)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 13 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

UNIDADES	05 a 10/02/2007			12 a 17/02/2007			19 a 24/02/2007			24/02 a 03/03/2007		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1065	1475	138,50%	1065	1506	141,41%	1065	745	69,95%	1065	1325	124,41%
CAIS CAMPINAS	462	500	108,23%	462	505	109,31%	462	163	35,28%	462	424	91,77%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	827	1039	125,63%	827	1156	139,78%	827	427	51,63%	827	996	120,44%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	652	879	134,82%	652	831	127,45%	652	341	52,30%	652	730	111,96%
CAIS FINSOCIAL	208	214	102,88%	208	214	102,88%	208	122	58,65%	208	172	82,69%
CAIS JARDIM CURITIBA	48	48	100,00%	48	48	100,00%	48	12	25,00%	48	48	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	853	1008	118,17%	853	1026	120,28%	853	457	53,58%	853	1087	127,43%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	447	1008	225,50%	447	1026	229,53%	447	457	102,24%	447	1087	243,18%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS		0			0			0			0	
CAIS VILA NOVA	880	707	80,34%	880	678	77,05%	880	364	41,36%	880	750	85,23%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	160	234	146,25%	160	222	138,75%	160	136	85,00%	160	94	58,75%
C.S. BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	300	300	100,00%	300	300	100,00%	300	136	45,33%	300	300	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	280	280	100,00%	280	280	100,00%	280	146	52,14%	280	280	100,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	360	300	83,33%	360	320	88,89%	360	184	51,11%	360	360	100,00%
C.S. DR AFONSO HONORATO DA SILVA	300	300	100,00%	300	300	100,00%	300	158	52,67%	300	300	100,00%
C.S. ESPLANADA DO ANICUNS	360	280	77,78%	360	360	100,00%	360	160	44,44%	360	358	99,44%
CENTRO DE SAUDE FAMA	280	140	50,00%	280	140	50,00%	280	31	11,07%	280	126	45,00%
C.S. ISABEL MARIA DA SILVA	380	379	99,74%	380	379	99,74%	380	156	41,05%	380	379	99,74%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	300	379	126,33%	300	367	122,33%	300	170	56,67%	300	300	100,00%
C.S. JD. BALNEARIO MEIA PONTE	520	534	102,69%	520	534	102,69%	520	202	38,85%	520	441	84,81%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	140	460	328,57%	140	554	395,71%	140	277	197,86%	140	416	297,14%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	380	460	121,05%	380	554	145,79%	380	277	72,89%	380	416	109,47%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	380	280	73,68%	380	200	52,63%	380	129	33,95%	380	260	68,42%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	448	360	80,36%	448	280	62,50%	448	112	25,00%	448	280	62,50%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	552	797	144,38%	552	804	145,65%	552	371	67,21%	552	675	122,28%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	352	515	146,31%	352	477	135,51%	352	257	73,01%	352	357	101,42%
C.S. PQ. INDUSTRIAL JOAO BRAZ	220	221	100,45%	220	221	100,45%	220	107	48,64%	220	221	100,45%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	440	360	81,82%	440	360	81,82%	440	152	34,55%	440	360	81,82%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	220	140	63,64%	220	140	63,64%	220	80	36,36%	220	165	75,00%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	420	279	66,43%	420	324	77,14%	420	154	36,67%	420	340	80,95%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	440	449	102,05%	440	444	100,91%	440	228	51,82%	440	460	104,55%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	441	360	81,63%	441	360	81,63%	441	218	49,43%	441	357	80,95%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	160	0	0,00%	160	0	0,00%	160	16	10,00%	160	0	0,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	420	0	0,00%	420	0	0,00%	420	16	3,81%	420	0	0,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	300	461	153,67%	300	461	153,67%	300	250	83,33%	300	461	153,67%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	380	380	100,00%	380	380	100,00%	380	125	32,89%	380	320	84,21%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	270	270	100,00%	270	270	100,00%	270	100	37,04%	270	258	95,56%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	360	360	100,00%	360	360	100,00%	360	158	43,89%	360	360	100,00%
CIAMS JARDIM AMERICA	568	0	0,00%	568	0	0,00%	568	12	2,11%	568	0	0,00%
CIAMS NOVO HORIZONTE	756	1191	157,54%	756	1121	148,28%	756	443	58,60%	756	1094	144,71%

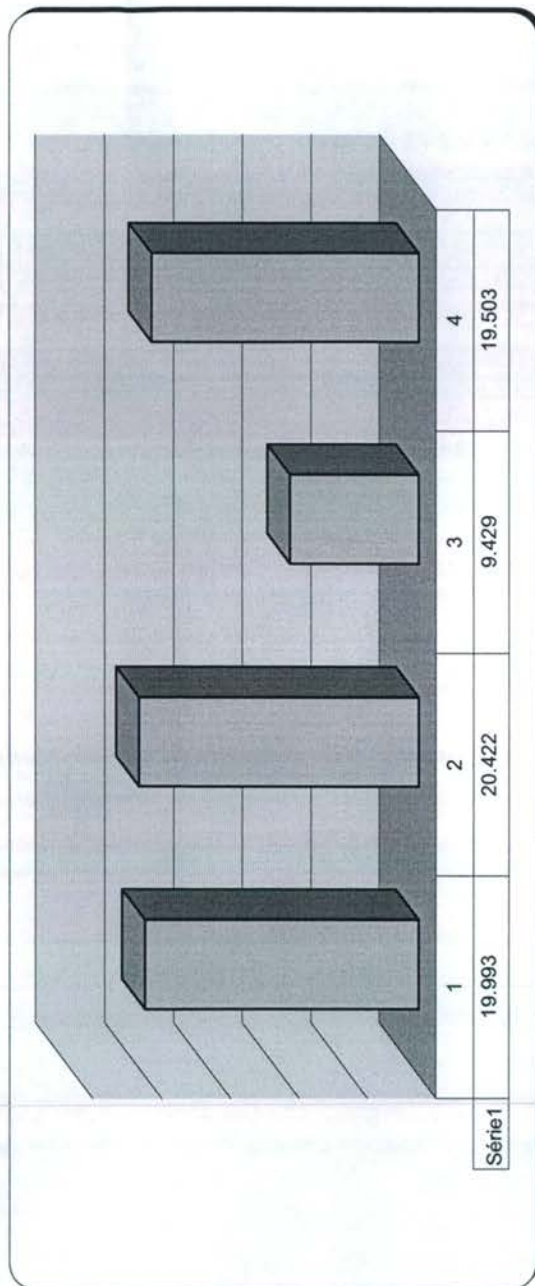
Observatório - TELE-CONSULTA
 Grades geradas no mês de Fevereiro de 2007.



UNIDADES	05 a 10/02/2007			12 a 17/02/2007			19 a 24/02/2007			24/02 a 03/03/2007		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	688	852	123,84%	688	748	108,72%	688	340	49,42%	688	856	124,42%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1020	897	87,94%	1020	1086	106,47%	1020	520	50,98%	1020	1145	112,25%
CIAMS URIAS MAGALHAES	60	897	1495,00%	60	1086	1810,00%	60	520	866,67%	60	1145	1908,33%
	18.097	19.993		18.097	20.422		18.097	9.429		18.097	19.503	

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período

Legenda: 1 - 05 a 10/02 2 - 12 a 17/02 3 - 19 a 24/02 4 - 24/02 a 03/03



Goiânia, 28 de Fevereiro de 2007